

2003

PROGRAMA ALCANZANDO EL ÉXITO EN
SECUNDARIA

Rosa del Carmen Flores Macías
Adriana Hernández Morales
Eunice Mayela Ayala Seuthes

[IDENTIFICACIÓN DE ATRIBUTOS DE UN TUTOR COMPETENTE EN EL PROGRAMA ALCANZANDO EL ÉXITO EN SECUNDARIA]

La necesidad de propiciar la formación de un tutor experto llevó a la identificación de los atributos que definen su actuación. Los atributos que aquí se describen son resultados de una reunión de tutores expertos quienes en una sesión de trabajo, identificaron las cualidades de un buen tutor

Identificación de atributos de un tutor competente en el Programa Alcanzando
el Éxito en Secundaria¹.

Rosa del Carmen Flores Macías

Adriana Hernández Morales

Eunice Mayela Ayala Seuthes

El PAES promueve el desarrollo de un ejercicio profesional competente que puede conceptuarse como la capacidad de acción eficaz al definir y solucionar problemas verdaderos ante situaciones profesionales, en las que se muestra dominio sólo si se dispone de los recursos cognoscitivos necesarios y de la capacidad de movilizarlos con buen juicio y a su debido tiempo. Sin desmeritar la utilidad de la práctica repetida de ciertos procedimientos profesionales, el ejercicio profesional en el PAES se refiere situaciones con diversas particularidades y a la solución de problemas con diversos niveles de complejidad. En estos contextos, se requiere que el profesional en formación elabore juicios constantes para adaptar su conocimiento y que sea capaz de responder a los problemas sin importar cómo éstos se manifiestan. La lección más importante en el aprendizaje de los tutores es aprender a adaptar su apoyo a las necesidades de cada alumno de secundaria, evitando caer en la aplicación de procedimientos en forma de receta

La necesidad de propiciar la formación de un tutor experto llevó a la identificación de los atributos que definen su actuación. Los atributos que aquí se describen son resultados de una reunión de tutores expertos quienes en una sesión de trabajo, identificaron las cualidades de un buen tutor. Se tomó como heurístico para determinarlos a la competencia, definida conforme a los planteamientos de de Philippe Perrenaud².

¹ El trabajo se realizó como parte de las actividades del Reporte del proyecto *Variables que influyen en la efectividad de un programa para la atención de alumnos de secundaria con problemas de aprendizaje* (CONACYT 41327 de la Facultad de Psicología, UNAM).

² Perrenoud, P. (2001). *Construire un référentiel de compétences pour guider une formation professionnelle*. Recuperado de : http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2001/2001_33.html.

1. Indicadores para la definición de una situación emblemática:
 - a. Reflejan claramente la filosofía del PAES con relación al apoyo que brinda a los alumnos con problemas de aprendizaje y a sus padres.
 - b. Se relacionan con actividades específicas del programa: (1) trabajo con los alumnos (2) sesiones de retroalimentación y discusión de casos, (3) Trabajo con padres.
 - c. Generalmente son situaciones que se pueden problematizar e implican la puesta en práctica de una estrategia para la solución del problema
 - d. Demandan una intervención por parte del tutor para lograr un cambio positivo en la población (alumnos o padres).
 - e. Requieren que el tutor ponga en práctica competencias especializadas, claramente distintas del *sentido común*.
 - f. Para el caso de los alumnos de secundaria en todos los casos implican la promoción de algún tipo de aprendizaje (áreas cognoscitiva, afectiva y social) y la motivación hacia la actividad académica.
 - g. Para el caso de los padres, en todos los casos implican un aprendizaje y/o la elección de acciones adecuadas para la solución de un problema.
 - h. Para el caso de situaciones en las que se discuten y analiza la situación de la población atendida, en todos los caso implica la problematización de un evento y planteamiento de alternativas de solución.
 - i. Pueden manifestarse en forma similar y con características familiares pero siempre poseen rasgos que las hacen únicas ya sea por las diferencias individuales de las personas que participan en ellas o por diferencias en las condiciones físicas y sociales en las que se manifiestan. Es decir las situaciones pueden agruparse en categorías generales pero siempre habrá que observar las particularidades de cada una.
-

SITUACIONES EMBLEMÁTICAS EN EL TRABAJO CON ALUMNOS

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

- I. Relación socio-afectiva entre tutor y alumnos
- II. Planificación de metas y del trabajo en la sesión
- III. Supervisión y guía de actividades académicas de los alumnos.
- IV. Trabajo cooperativo
- V. Evaluación del trabajo durante la sesión
- VI. Vinculación con la escuela y el hogar.

DEFINICIONES Y SUBCATEGORÍAS:

I. Relación socio-afectiva entre tutor y alumnos: Se refiere a todas aquellas situaciones en las que el tutor establece una relación de *apego* con los alumnos y establece un clima social positivo para el grupo de trabajo. Implica procesos sociales como: cohesión, colaboración, sentido de pertenencia, etc.

1. Establecer y mantener una relación empática con el alumno
2. Identificar aspectos socioafectivos que estén interfiriendo con el desempeño y adaptación del alumno.
3. Ser percibido por los alumnos como una autoridad democrática.
4. Promover que los alumnos resuelvan sus conflictos en forma asertiva
5. Establecer relaciones sociales basadas en el respeto y cooperación entre el tutor y el grupo de alumnos.
6. Que el alumno solucione apropiadamente diferentes problemáticas típicas de la adolescencia (salud, sexualidad, drogadicción, conflictos sociales en la familia y la escuela, etc).
7. Que el alumno mejore su percepción de auto-eficacia en la realización de tareas escolares y en sus relaciones sociales.
8. Que el alumno establezca acuerdos con el tutor, para resolver problemas que se estén presentando en su casa y en la escuela

II. Planificación de metas y del trabajo en la sesión. Son aquellas situaciones relacionadas con la promoción en los alumnos de competencias para la planificación y monitoreo de sus actividades académicas. Implican que los alumnos aprendan a decidir qué actividad académica desarrollarán y cómo las llevarán a cabo, considerando sus propias experiencias y competencias académicas.

1. Promover que cada alumno identifique el valor de las metas en la realización de sus actividades de aprendizaje
2. Promover que cada alumno proponga metas o superar sus dificultades para proponerlas.
3. Promover que cada alumno proponga metas adecuadas a sus nivel de competencia.
4. Promover que cada alumno jerarquice sus metas en función de la demanda de la tarea y sus competencias.
5. Promover que cada alumno planifique y organice eficientemente su trabajo en la sesión a partir de sus metas propuestas.
6. Promover que cada alumno Identifique la utilidad de una tarea escolar en su aprendizaje y en su desempeño académico.
7. Promover que cada alumno evalúe la eficiencia y calidad de su trabajo académico
8. Promover que cada alumno evalúe su desempeño en la escuela para establecer sus metas.
9. Promover que cada alumno emplee la hoja de metas como herramienta para planificar y evaluar el trabajo y como registro de estrategias que se consideran útiles

III. Supervisión y apoyo de actividades académicas de los alumnos. Son aquellas situaciones que implican que los alumnos desarrollen competencias para trabajar en diferentes actividades académicas propias de las materias que se cursan en secundaria.

1. Evaluar las fortalezas de cada alumno y sus requerimientos, específicos cada actividad académica que realiza
2. Adecuar los apoyos a las necesidades de cada alumno durante la realización de tareas académicas.
3. Emplear estrategias instruccionales para promover aprendizajes significativos en las actividades que realiza el alumno.
4. Promover que cada alumno identifique y, en su caso, adopte las estrategias que son más eficaces y eficientes para él en diferentes actividades académicas.
5. Promover que cada alumno aprenda diferentes estrategias cognoscitivas relacionadas con la lectura, escritura y matemáticas que sirvan a cada alumno para comprender y realizar actividades académicas en diferentes dominios de conocimiento.
6. Promover que cada alumno emplee estrategias eficientes para: recordar tareas, tomar apuntes, organizar horario de trabajo en casa, etc.
7. Promover que cada alumno emplee diferentes estrategias metacognoscitivas para ser un aprendiz autónomo.
8. Promover que cada alumno esté motivado para trabajar en actividades académicas o materias que generalmente evita.
9. Promover que cada alumno perciba las tareas académicas como una oportunidad de aprendizaje.

IV Trabajo cooperativo. Son aquellas situaciones que implican estructurar situaciones para sacar provecho de los beneficios reportadas en la literatura especializada sobre aprendizaje cooperativo y que, a su vez, favorecen que los adolescentes cuenten con un grupo de pertenencia.

1. Que los alumnos se integren como grupo social
2. Que los alumnos adquieran conocimientos y estrategias al trabajar en grupo
3. Que los alumnos reciban atención a sus necesidades particulares durante el trabajo en grupo

4. Que los alumnos se mantengan involucrados en la realización de sus tareas al trabajar en grupo.

IV. Evaluación del trabajo durante la sesión. Son aquellas situaciones que implican que los alumnos desarrollen competencias para auto-evaluar su actividad académica con objeto de: identificar sus logros, elevar su percepción de auto-eficacia y atribuir sus éxitos en el logro de metas a las estrategias empleadas.

1. Que el alumno evalúe sus logros durante la sesión, en el plano académico y social.
2. Que el alumno describa las estrategias que empleó para conseguir sus metas.
3. Que el alumno generalice las estrategias y conocimientos aprendidos a ambientes escolares
4. Que el alumno se proponga metas para mejorar su desempeño en actividades de aprendizaje en casa o en la escuela.

VII. Vinculación con la escuela y el hogar. Situaciones que implican resaltar el valor de los logros del alumno para cambiar su imagen social, favorecer su avance académico y su adaptación al ambiente familiar y escolar.

1. Elaborar reportes de avances para los alumnos, los padres y la escuela. En concordancia con los intereses de cada alumno y con su anuencia
2. Mediar en la solución de conflictos generados entre el alumno y la escuela
3. Adecuar el desarrollo de actividades académicas en las sesiones a las demandas específicas del aula de cada alumno.
4. Guiar a los padres para que identifiquen y reconozcan los logros de cada alumno.
5. mediar entre los padres y el hijo en la solución de conflictos familiares

HABILIDADES PARA ATENDER A LAS SITUACIONES EMBLEMÁTICAS

Todavía habrá que separar estas habilidades en correspondencia con cada una de las categorías de situaciones emblemáticas.

I. Relación socio-afectiva entre tutor y alumnos

1. Establecer una relación empática con el alumno y un clima de confianza
2. Emplear diferentes estrategias motivacionales para retroalimentar contingentemente el trabajo del alumno durante la sesión.
3. Enseñar al alumno una estrategia de solución de problemas para resolver conflictos de índole personal y social.
4. Resolver en forma asertiva diferentes situaciones de conflicto
5. Adoptar un papel de autoridad *democrática* en la relación con los alumnos

II. Planificación de metas y del trabajo en la sesión

Guiar al alumno en el empleo de la hoja de metas.

III. Supervisión y guía de actividades académicas de los alumno

1. Hacer un *diagnóstico en línea*, durante la realización de una actividad, acerca de conocimientos, estrategias y actitudes del alumno.
2. Con base en el *diagnóstico en línea*, adecuar los apoyos (explicaciones, modelamiento, preguntas, etc.) a las necesidades del alumno.
3. Emplear diferentes estrategias instruccionales para proveer al alumno de un *andamiaje* efectivo (modelamiento, intercambio dialógico, propiciar la reflexión, etc).
4. Enseñar al alumno estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas para lectura, escritura y matemáticas que sean útiles para el aprendizaje en diferentes materias y tareas escolares
5. Evaluación mediante la observación de los conocimientos y estrategias del alumno en diferentes campos de conocimiento
6. Adecuación de ayudas que impliquen diferentes demandas cognoscitivas que: se adecuen a las necesidades del alumnos y gradualmente promuevan una mayor autonomía
7. Aplicar e interpretar instrumentos de evaluación para obtener información que sea útil para apoyar al alumno en su aprendizaje.

CONOCIMIENTOS APROPIADOS A LAS SITUACIONES EMBLEMÁTICAS

1. Entorno biológico, psicológico y social de cada adolescente a su cargo

2. Bases teóricas y filosóficas del PAES.
3. Metodología de trabajo en las sesiones del PAES.
4. Perspectivas actuales en la definición, diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje.
5. Principios teóricos, metodológicos y filosóficos de la evaluación tradicional y la evaluación auténtica.
6. Principios teóricos, metodológicos y filosóficos de la enseñanza basada en estrategias en dominios específicos.
7. Principios teóricos, metodológicos y filosóficos que sustentan la interacción durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. (Modelos constructivista y cognoscitivo)
8. Principios teóricos, metodológicos y filosóficos del aprendizaje cooperativo desde una perspectiva cognoscitiva y constructivista).
9. Principios teóricos, metodológicos y filosóficos vinculados con modelos de motivación relacionados con auto-eficacia, atribución, auto-concepto, auto-estima).
10. Principios teóricos, metodológicos y filosóficos que sustentan la solución de problemas socio afectivos desde una perspectiva cognoscitivo-conductual)
11. Conocimiento del Sistema Educativo Nacional: sus problemáticas e iniciativas con relación a la integración educativa.
12. Conocimiento de los planes y programas de estudio para el nivel secundaria

NORMAS, VALORES Y ACTITUDES NECESARIAS EN LAS SITUACIONES EMBLEMÁTICAS

1. Respeto y apertura hacia las expresiones del adolescente, padres y maestros.
2. Interés y preocupación por encontrar las cualidades o fortalezas sociales, cognoscitivas y afectivas de las personas
3. Reconocimiento de las propias carencias en cuanto a conocimientos y habilidades y preocupación por superarlas.

4. Preocupación por participar en un proceso de formación continuo.
5. Actitud de investigación en la búsqueda de solución de problemas.
6. Respeto a la expresión de puntos de vista divergentes.
7. Escuchar sin juzgar
8. Tolerancia a expresiones inadecuadas de los alumnos o de los adultos.
9. Interés y gusto por trabajar con adolescentes.
10. Paciencia ante situaciones que contravengan las expectativas personales.
11. Prudencia en el manejo de conflictos personales y/o de intereses.
12. Iniciativa para la solución de problemas o la innovación en las actividades del PAES.
13. Flexibilidad para adaptarse a situaciones que contravengan la rutina diaria.
14. Creatividad para solucionar situaciones inesperadas
15. Confidencialidad

SITUACIONES EMBLEMÁTICAS EN LAS SESIONES DE DISCUSIÓN DE CASOS

I. En la presentación del caso

1. Descripción de las metas y estrategias empleadas por el alumno para alcanzarlas.
2. Identificación y descripción de estrategias deficientes y lo que se hizo para mejorar.
3. Identificación de los avances del alumno: en la sesión y en la escuela.
4. Identificación y definición de problemas presentados por el alumno durante la sesión (estrategias deficientes, baja motivación, problemas familiares, desempeño deficiente de habilidades sociales, dificultades en la relación con profesores, etc).
5. Identificación de soluciones para problemáticas específicas que enfrentan los alumnos.

II. En el análisis de la relación entre el tutor y su alumno.

1. Identificación del tipo de relación entre el tutor y su alumno

2. Identificación de problemas en la relación entre el tutor y su alumno (problemas de comunicación, poca tolerancia hacia actitudes negativas del alumno).
3. Identificación de las estrategias que el tutor necesita poner en práctica para apoyar al alumno

III. En la auto-evaluación del desempeño del tutor.

1. En la identificación de avances y fortalezas (conocimientos, habilidades y actitudes).
2. En el planteamiento de metas personales para mejorar el desempeño como tutor.
3. En la identificación de áreas de conocimiento en las que se necesita mayor formación

IV. En la retroalimentación a otros tutores.

1. En la colaboración para problematizar situaciones que dificultaron el trabajo del alumno o del tutor en la sesión.
2. En la colaboración para buscar y poner en práctica soluciones.

SITUACIONES EMBLEMÁTICAS EN LA VINCULACIÓN PAES-PADRES

Categoría de Análisis:

I.- Construcción de una relación de alianza entre padres y tutor

Definición:

Se refiere a todas aquellas situaciones en las que el tutor establece un vínculo de confianza, colaboración y motivación con los padres de familia, considerándolos copartícipes del proceso educativo de sus hijos.

SUBCATEGORÍAS

1. Que los padres de familia se sientan en confianza y apoyados por el tutor.

2. Que los padres cambien positivamente su percepción de sí mismos, como padres y como adultos.
3. Que los padres se sientan motivados a brindar ayuda a su hijo en la solución de problemas.

HABILIDADES

1. Evitar imponer puntos de vista a los padres de familia.
2. Dar confianza a los padres para que reconozcan sus propias habilidades, fortalezas y experiencias y puedan responder a situaciones problemáticas que pueden ir surgiendo
3. Tratar a los padres como adultos, reforzando y validando las reflexiones positivas que tengan de sí mismos.
4. Reconocer a los padres de familia como fuentes de conocimiento y experiencias.
5. Reducir la insatisfacción de los padres por no lograr rápidamente los objetivos planteados.
6. Motivar al padre de familia para que participe en la solución de las dificultades de su hijo, brindándole distintas posibilidades de apoyo que como padre le competen, más allá de lo económico.
7. Reconocer el interés y los logros que tienen los padres de familia, respecto a su hijo.
8. Dar confianza a los padres para que hablen sobre sus problemas, respetando sus propios puntos de vista y siendo sensibles a su situación.

Categoría de Análisis:

II. PROMOCIÓN DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES Y TUTOR A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS.

Definición:

Son aquellas situaciones en las que el tutor *proporciona* información a los padres de familia, ya sea verbal o por escrito, sobre la situación académica,

socio-afectiva y motivacional de su hij@. Al mismo tiempo, constituyen situaciones que permiten al tutor *adquirir* información relacionada con la historia académica, familiar y social de los alumnos.

SUBCATEGORÍAS

1. En la entrevista inicial para que los padres conozcan el programa e informen sobre diferentes aspectos de desarrollo relacionados con el desempeño académico y adaptación social de los alumnos y conocer fortalezas de la familia y áreas en la que necesita apoyo.
2. En la entrevista diagnóstica con el alumno para conocer su problemática, fortalezas, percepción de sus dificultades escolares, etc.
3. En las entrevistas telefónicas de asesoría, supervisión y establecimiento de acuerdos para la solución de problemas.
4. En la entrevista conjunta a padres e hijo, para la solución de problemas.
5. En la elaboración de un reporte escrito dirigido a los padres de familia, con la finalidad de comunicarles los resultados del programa en cuanto a los avances de su hijo.

HABILIDADES

Aspectos metodológicos a desarrollar en cualquiera de las entrevistas:

1. Realizar entrevistas semi-estructuras, a partir de la definición de preguntas-guía que permitan la obtención de la información deseada.
2. Al inicio de la entrevista, establecer un rapport y exponer los objetivos.
3. Propiciar un clima motivante y de confianza para que los padres y alumnos expongan o den respuesta a los planteamientos que se le hagan.
4. Detectar lagunas y precisar información que resulte contradictoria al transcurrir la entrevista.
5. Detectar si los padres de familia muestran ansiedad y establecer mecanismos para contenerla.
6. Ser sensible y empático al estado emocional de los padres al exponer la problemática que tengan con sus hijos

7. Analizar la ansiedad que pueda despertarse en el tutor frente al o a los entrevistados y reflexionar sobre los factores personales por los que aparecen y los efectos que ejerce sobre el entrevistado.
8. Desarrollar la capacidad de observación del lenguaje corporal como fuente de información del entrevistado.

Aspectos de contenido para la entrevista inicial:

1. Preguntar por datos generales de la familia (número de integrantes, condiciones laborales, aspectos de salud de su hijo o hija).
2. Preguntar sobre lo antecedentes escolares de los hijos.
3. Indagar acerca de las expectativas de los padres respecto al programa.
4. Explorar las razones por las que consideran que su hijo o hija necesita el programa.
5. Exponer de manera clara y detallada los objetivos del programa.
6. Especificar las posibles problemáticas que presenta un alumno con problemas de aprendizaje y las necesidades que esto genera.
7. Proporcionar una visión clara y confiable del proceso de intervención a desarrollar con sus hijos durante su estancia en el programa.
8. Indagar las razones que los padres piensan acerca de las causas de las dificultades escolares de su hijo (a).
9. Indagar sobre las posibles soluciones que ellos mismos le han dado a dichas problemáticas y cuáles han sido sus efectos.
10. Establecer acuerdos con los padres acerca de la forma y temporalidad de comunicación y requerimientos económicos del programa.

Aspectos de contenido en la entrevista diagnóstica:

1. Preguntar sobre datos generales del alumno (edad, fecha de nacimiento, número de hermanos, aspectos de salud, grupos de amigos, intereses, aficiones, deportes, etc.)
2. Explorar acerca de sus rutinas fuera de la escuela respecto a la organización y realización de sus tareas (cómo las hace, dónde, qué hace cuando tiene dudas, etc.)

3. Indagar sobre qué le gusta de la secundaria (materias que prefiere, que se le facilitan, qué maestros le caen mejor y por qué).
4. Indagar sobre lo que no le gusta de la secundaria (lo mismo que en el punto anterior).
5. Indagar acerca de su percepción de auto eficacia para enfrentar las demandas académicas.
6. Identificar distintas problemáticas en su autorregulación como estudiante.
7. Retro-alimentar los logros obtenidos.
8. Explorar acerca de las expectativas académicas.
9. Conocer su percepción acerca de las relaciones familiares

Aspectos de contenido en las entrevistas telefónicas:

1. Proporcionar a los padres información acerca de los avances obtenidos por sus hijos durante el programa y sobre las problemáticas a las que se enfrentan.
2. Obtener información acerca del desarrollo de los acuerdos establecidos previamente.
3. Dirigir a los padres para que logren plantear, de manera precisa, cuál es la problemática que están teniendo con sus hijos y ayudarlos a jerarquizarlas.
4. Promover la reflexión en cuanto a las consecuencias de lo que ha puesto en práctica y de lo que podría cambiar.
5. Establecer acuerdos y promover que los padres sean propositivos en el planteamiento de soluciones.
6. Hacer énfasis en la flexibilidad de las soluciones propuestas en el caso de no funcionar.
7. Reconocer cuando no se tenga la respuesta a alguna problemática y proponer la búsqueda de la misma o la canalización a las instancias pertinentes.
8. Ayudarlo a aceptar las dificultades de su hijo(a).

Aspectos de contenido en la entrevista conjunta padres-hijos:

1. Evitar confrontaciones entre padres e hijos que generen ansiedad, angustia o enojo.
2. Evitar que los padres sancionen a los hijos, promoviendo una relación positiva entre ambos.
3. Reconocer los logros que ambos han alcanzado en el programa.
4. Apoyarlos en la identificación de la(s) problemática(s) real que exista entre ambos.
5. Dirigirlos al establecimiento de compromisos mutuos.
6. Propiciar que los padres expresen a sus hijos sus logros.
7. Propiciar que entre padres e hijos expresen, sin enojos, lo que les disgusta en su relación.

En la elaboración de un reporte escrito:

1. Plantear de forma clara y concisa, el perfil o diagnóstico de los alumnos que estuvieron a su cargo.
2. Utilizar un lenguaje accesible a los padres.
3. Puntualizar las fortalezas y logros obtenidos por sus hijos así como las debilidades que aún enfrenta.
4. Plantear recomendaciones con fines de seguimiento.
5. Proporcionar información que le sea útil para comprender los problemas que esta viviendo su hijo, tanto en el ámbito académico como en su desarrollo de adolescente.

III. Promoción de un cambio en la percepción, expectativas, actitudes de los padres hacia su hijo o hija.

Definición:

Se refiere a aquellas situaciones que propician una percepción positiva de los padres hacia sus hijos. Implica la reflexión acerca de sus expectativas y un cambio en sus actitudes respecto a las dificultades socio-afectivas y académicas de sus hijos.

SUBCATEGORÍA

1. Que los padres tengan una percepción positiva de su hij@, resaltando sus logros y estableciendo formas adecuadas para apoyarlo en la superación de sus dificultades.
2. Que los padres adopten actitudes de comprensión y cooperación sobre los problemas escolares de sus hijos
3. Que los padres tomen conciencia de la manera como sus expectativas afectan el desempeño académico de sus hijos.
4. Que los padres cambien positivamente sus expectativas hacia su hijo.
5. Que los padres adopten una actitud comprensiva hacia los problemas escolares de su hijo.
6. Que los padres de familia sientan entusiasmo al involucrarse en las tareas y problemas escolares de su hijo

HABILIDADES

1. Promover que los padres tengan una perspectiva realista de las cualidades personales y académicas de sus hijos.
2. Apoyar a los padres para que reconozcan que las dificultades a las que se enfrentan sus hijos se pueden superar con ayuda.
3. Que los padres tomen conciencia de cómo sus palabras y actitudes pueden afectar la imagen que su hijo tiene de sí mismo.
4. Promover la autoconfianza en los padres para que puedan ayudar a sus hijos en sus tareas académicas.
5. Propiciar que los padres de familia reflexionen sobre los apoyos que brinda a su hijo y cómo estos son clave para que supere sus dificultades académicas.
6. Retroalimentar positivamente a los padres sobre lo que han logrado en relación con su hijo.
7. Dar importancia al estilo de trabajo de los alumnos para que los padres de familia reconozcan las necesidades personales de sus hijos.
8. Resaltar a los padres de familia los logros académicos de sus hijos, como base para promover un cambio de actitud hacia ellos.

IV. Solución de diferentes problemáticas que afectan a la familia

Definición:

Se refiere a aquellas situaciones en las que el tutor proporciona diversos apoyos a los padres de familias, con el fin de que éstos logren dar solución a las distintas dificultades familiares originadas por la situación socio-afectiva, emocional y académica de los hijos. Implica orientarlos hacia un proceso de cambio positivo en la relación padres-hijos y fortalecer el vínculo afectivo entre ellos.

SUBCATEGORÍA

1. Que los padres promuevan una convivencia agradable y de respeto a las normas y acuerdos familiares.
2. Que los padres busquen estrategias de solución a los problemas y que sean apropiadas para todos los miembros de la familia a partir de una comunicación positiva.
3. Que los padres establezcan estándares de éxito para sus hijos acordes con sus habilidades y desempeño académicos.
4. Que los padres establezcan junto con sus hijos normas de disciplina en casa.
5. Que los padres retroalimenten positivamente el comportamiento de sus hijos en situaciones escolares y sociales.
6. Que los padres tengan alternativas a las conductas negativas de sus hijos.
7. Que tengan una imagen positiva de su hijo y lo disciplinen en forma razonable
8. Que los padres conozcan las consecuencias negativas en sus hijos por la falta de comunicación y orientación en la familia.

HABILIDADES

1. Propiciar la creatividad de los padres de familia para encontrar formas de trabajo y organización que sean útiles para mejorar la relación con su hijo adolescente.

2. Orientar a los padres sobre cualquier indicio que represente problemas en su hijo como: cambios en el estado de ánimo, en su aspecto físico, aseo personal, etc.
3. Ayudar a los padres a que identifiquen las emociones que les produce los problemas y apoyarlos a que sean capaces de verbalizarlas.
4. Propiciar que los padres envíen mensajes a partir de sí mismos (lo que sienten) y no de lo que su hijo hace o deja de hacer, para favorecer una comunicación positiva con los hijos.
5. Propiciar el intercambio de ideas entre padre-hijo para acordar nuevas metas, tomando en cuenta lo planteado por ambos.
6. Promover la reflexión sobre la importancia de ser consistentes y razonables en la disciplina de sus hijos, considerando sus características e intereses como adolescente.
7. Explicar a los padres la importancia de promover la autonomía en sus hijos, dentro del marco de las reglas y normas establecidas en casa.
8. Propiciar que los padres conozcan el punto de vista de sus hijos y traten de buscar consensos.
9. Promover en los padres un sentido de objetividad en la solución de problemas.
10. Ayudar a los padres de familia a identificar conflictos con sus hijos, como resultado de su proceso adolescente.
11. Analizar soluciones en las que se busque un bien común, tomando los puntos de vista de todos los miembros de la familia.
12. Propiciar que los padres busquen otras maneras de encauzar su enojo ante los conflictos, sin reaccionar de forma agresiva para evitar alejamiento.
13. Expresar confianza y optimismo en las habilidades de los padres para lograr exitosamente conductas positivas en sus hijos.
14. Modelar al padre distintas estrategias que le permitan adaptarlas para el apoyo de su hijo en casa.
15. Ayudarlos a identificar los puntos medulares por los que está pasando el conflicto.

16. Especificar a qué ámbito pertenece la problemática planteada por los padres (conflictos de la adolescencia, dificultades académicas, etc.)
17. Animar a los padres de familia a construir una red de apoyo familiar (con los tíos, abuelos etc.)
18. Apoyarlos en la identificación de posibles causas externas a las problemáticas vividas con el adolescente, con la finalidad de evitar culparlo.
19. Ayudar a los padres a identificar cuáles fueron sus comportamientos que lo llevaron a la consecución de un logro o a la resolución de un problema.
20. Promover en los padres la recuperación de experiencias o acciones que en otro momento le fueron útiles o le funcionaron para enfrentar la situación actual.

V. CONDUCCIÓN DE TALLERES DE FORMACIÓN PARA PADRES.

Definición:

Son aquellas situaciones en las que el tutor funge como coordinador y orientador de un grupo de padres con la finalidad de crear un espacio de comunicación y reflexión entre ellos, permitiéndoles aprender y compartir experiencias similares acerca del papel que desempeñan como padres en la formación de sus hijos.

SUBCATEGORÍAS

1. Que los talleres funcionen como un espacio de análisis de diferentes problemáticas que preocupen a los padres.
2. Que los padres adquieran conocimientos y estrategias que les ayuden en la solución de su problemática.
3. Que los padres puedan dilucidar soluciones para la problemática que están enfrentando.
4. Que los padres cambien positivamente su percepción de sí mismos como padres y como personas.
5. Que los padres se conformen como grupos de apoyos.

6. que los padres discutan libremente sus sentimientos

HABILIDADES

1. Propiciar que los padres adquieran seguridad en sus propias habilidades.
2. Orientar a los padres hacia la reflexión de sus interacciones con sus hijos.
3. Enseñar a manejar el enojo y/o tristeza, relacionado con la expectativa de querer tener un hijo(a) ideal y ser un padre ideal.
4. Devolverles dignidad y respeto como padres, modificando pensamientos de impotencia, auto-reproches y culpa.
5. Promover la integración del grupo de padres a través de la apertura de canales de comunicación entre ellos.
6. Ser sensible al contexto cultural que viven los padres y plantear soluciones adecuadas a dicho contexto.
7. Ayudarlos a vencer resistencias para que expresen su problemática con confianza y seguros de ser escuchados y respetados.
8. Plantear situaciones que partan de la experiencia y conocimiento de los padres.
9. Propiciar la interacción entre los padres, para generar la visión de que los problemas, deseos, pensamientos y sentimientos que viven no son únicos, sino que son compartidos por otros padres.
10. Propiciar el juego de roles como una alternativa metodológica para la confrontación de sí mismos como padres y para la aceptación del otro.
11. Ejercitar en los padres la habilidad de escucha y tolerancia hacia el Otro.
12. Propiciar el descubrimiento de aspectos nuevos en la relación con sus hijos, de los cuales aún no logran tomar conciencia.
13. Animar a los padres a experimentar nuevos estilos de afrontar un problema.
14. Dar oportunidad a los padres de modelar y dar consejos a otros padres sobre alguna problemática planteada
15. Generar un ambiente motivante siendo sensibles a las necesidades que los padres plantean.

16. Crear un ambiente donde los padres de familia desarrollen sus habilidades de comunicación, para entender mejor y comunicarse con sus hijos y otras personas significativas para ellos.
17. Propiciar que los padres realicen propuestas para enfrentar sus problemas, adecuándose a las necesidades de sus hijos y a las propias.
18. Proporcionar información que le sea útil para comprender los problemas que está viviendo su hijo, tanto en el ámbito académico como en su desarrollo de adolescente
19. Presentar un panorama diferente en la visión y relación hacia un hijo adolescente con problemas de aprendizaje.
20. Invitar a los padres a que compartan con sus hijos las experiencias vividas en los talleres.

VI. Promoción de una relación adecuada entre familia y escuela.

Definición

Son aquellas situaciones en las que se propicia que los padres de familia establezcan un contacto cercano y de colaboración con la comunidad escolar, que posibilite la búsqueda de soluciones conjuntas respecto a las problemáticas presentadas con sus hijos.

SUBCATEGORÍAS

1. Que los padres se comuniquen con la escuela de forma que se promueva el respeto y la colaboración en la solución de los problemas de los estudiantes.
2. Que los padres conozcan formas de funcionamiento y normas de la escuela.
3. Que los padres y el personal escolar cambien positivamente la percepción que tienen del otro o del alumno.
4. Que los padres apoyen en casa el trabajo del maestro.
5. Que los padres reconozcan la importancia que tiene para su hijo sentirse apoyado en las tareas y trabajos escolares.

HABILIDADES

1. Favorecer el respeto mutuo entre padres y profesionales de la educación.

2. Hacer evidente la importancia de la participación de los padres en diversas actividades escolares, como las juntas en donde informan el avance académico de sus hijos.
3. Propiciar que los padres establezcan acuerdos con el profesor, definiendo el tipo de ayuda que pueden dar en casa. (Ejemplos: Supervisar tareas en casa, teniendo el material necesario para realizar trabajos escolares, etc.)
4. Que el tutor establezca contacto y acuerdos con los profesores de los alumnos que participan en el programa y hacer partícipe a los padres de dichos acuerdos.
5. Motivar y dar confianza a los padres para que enfrenten situaciones problemáticas con el profesor, a partir del diálogo y el respeto.
6. Propiciar que los padres comuniquen a los profesores los esfuerzos y logros alcanzados por los hijos.

SITUACIONES EMBLEMÁTICAS EN EL DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN Y PRODUCTOS TECNOLÓGICOS EN EL CAMPO DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

1. Participación en actividades académicas (eventos de difusión, elaboración de documentos) sobre la conceptualización y metodología para abordar los problemas de aprendizaje en congruencia con los fundamentos del PAES.
2. Diseño, planeación y ejecución de proyectos de investigación o desarrollo de productos tecnológicos que respondan a una problemática específica. Delimitación y sustentación de una problemática definida desde el punto de vista psicológico y en congruencia con los fundamentos del PAES.
3. Comunicación de resultados de un proyecto de investigación o productos tecnológicos a diferentes audiencias.

Habilidades

1. Ubicar y utilizar información científica y aplicarla continua y apropiadamente.
2. Analizar diferentes perspectivas conceptuales sobre problemáticas relativas al PAES, a fin de elegir la más acorde con el punto de vista personal y del PAES.
3. Conocer las perspectivas metodológicas (cualitativas y cuantitativas) que se han aplicado en la investigación acerca de los problemas de aprendizaje.
4. Elaboración de proyectos de investigación:
 - a. Proponer un anteproyecto de investigación: sustento teórico, preguntas, método, tratamiento de datos; contribuciones.
 - b. Defender un anteproyecto ante colegas: Presentación; argumentos y justificación.
 - c. Desarrollo de un proyecto de investigación: incorporar ajustes y modificaciones sugeridas; ampliar el marco teórico; precisar el método.
 - d. Instrumentar un proyecto de investigación y reportar resultados.
5. Desarrollo de productos tecnológicos
 - a. Diseño del producto: delimitar la utilidad del producto tecnológico y sus usuarios; revisión de la literatura; decidir características y pasos en su construcción.
 - b. Defensa de la propuesta ante colegas: Presentación; argumentos y justificación;.
 - c. Construcción y pruebas del producto tecnológico: Adoptar las sugerencias y modificaciones; incorporar metodología pertinente; acotar el sustento teórico; pilotear y ajustar.
 - d. Diseminar y evaluar la utilidad del producto.

Actitudes

1. Actitud de crítica constructiva hacia diferentes propuestas metodológicas y/o de investigación.

2. Interés por la búsqueda de respuestas que satisfagan un criterio de verificabilidad.
3. Interés por continuar en forma autónoma el desarrollo de competencias profesionales.

Participantes en la reunión

Adriana Hernández
Alba Cerino
Analinnette Lebrija
Eunice Mayela Ayala
Graciela González
Marcos Sosa
Marisol Reyes
Miguel Ángel Parra
Nilvia Vázquez
Rocío Ayala
Rosa del Carmen Flores
Yunúen Guzmán