



# **MANUAL PARA LA PROMOCIÓN DE UN AMBIENTE FAVORABLE PARA APRENDIZAJE EN EL PAES**

De manera sencilla explica el modelo de trabajo en el PAES

**Rosa del Carmen Flores, Rocío Jiménez,  
Silvia Macotella**

## MANUAL PARA LA PROMOCIÓN DE UN AMBIENTE FAVORABLE PARA APRENDIZAJE EN EL PAES

*Rosa del Carmen Flores, Rocío Jiménez, Silvia Macotella*

---

### **Introducción**

Una de los aspectos que más preocupa Programa Alcanzando el Éxito en la Secundaria (PAES) son las dificultades que presentan los alumnos para mantenerse motivados e involucrados en la tarea y para evitar comportarse inadecuadamente.

El manual en ningún momento intenta fungir como recetario de consejos que puedan ser generalizados y aplicados al pie de la letra, ya que los programas de intervención se tienen que adecuar a las características y necesidades específicas de la población con la que se trabaja y a su contexto.

El objetivo del manual es brindar al tutor elementos que le permitan promover en las sesiones de trabajo un ambiente motivante para el aprendizaje y reducir la posibilidad de que se presenten comportamientos inadecuados. Mediante estrategias de solución de problemas y la toma responsable de decisiones se enseñan al alumno competencias que le permitan asumir el control y la responsabilidad de su aprendizaje y comportamiento.

El manual se divide en dos apartados: (1) *Estrategias para la organización del trabajo de la sesión*, que contempla la planificación, el desarrollo de una estrategia que permita al alumno asumir la responsabilidad de sus tareas, el establecimiento de las metas, la elección de la forma de trabajo, distribución del tiempo de la sesión, cómo organizar las actividades y en que basarse para brindar los apoyos a los alumnos. (2) *Estrategias instruccionales durante la sesión*, las cuales permiten al tutor crear un ambiente motivante para el aprendizaje y brindar ayuda al alumno cuando lo requiera. En éste apartado se toca: el establecimiento de normas para el trabajo en grupo; la enseñanza recíproca; aprendizaje cooperativo; el modelamiento; la transición suave entre actividades; la

atención simultánea a diferentes eventos; la supervisión de las actividades; la retroalimentación y la evaluación de la sesión.

Por último se hace una propuesta para apoyar a aquellos alumnos que continúan teniendo dificultades para controlar su comportamiento. Esta propuesta se sustenta en la idea de que el adolescente puede aprender a asumir responsabilidad sobre sus acciones si se le da la oportunidad de hacerlo.

## **Estrategias para la Organización del trabajo de la Sesión**

### *Planificación*

De acuerdo con diversos autores (Zabel y Zabel, 1996; Hallahan, Kauffman y Lloyd, 1999; Reid, 1999) la planificación de la instrucción es un elemento importante en la promoción positiva de la disciplina y la motivación hacia el trabajo escolar. Por ello, es importante estructurar adecuadamente el ambiente de trabajo tomando en cuenta las competencias y dificultades de cada uno de los alumnos y las metas que proponen.

No obstante que en el PAES el trabajo de las sesiones se adapta a las competencias y dificultades del alumno, así como a las demandas escolares cotidianas, es posible planificar previamente el trabajo en la sesión. La falta de planificación puede llevar a improvisar la organización del trabajo propiciando situaciones inesperadas, difíciles de manejar y que disminuyen la motivación hacia la actividad escolar.

En el PAES el tutor guía y orienta a los alumnos al planificar su tiempo. Pero en ocasiones se pueden presentar situaciones que dificultan esta planificación. Por ejemplo, el alumno encuentra la actividad escolar tan difícil que evade realizarla; concluye sus actividades tan rápido que se quedó sin actividad; todos los alumnos demandan al mismo tiempo ayuda del tutor; etc.

Para orientar al tutor se presentan a continuación algunos aspectos que puede tomar en cuenta para la planificación de la sesión:

*Identificación de las competencias y dificultades de los alumnos en áreas específicas.*

Para la planeación de la sesión, es necesario que el tutor ubique las fortalezas y dificultades de cada uno de los alumnos en cuanto a sus estrategias, conocimientos, competencias y motivación para desarrollar tareas en las distintas asignaturas, así como los apoyos sociales con los que cuentan (por parte de sus maestros, padres, hermanos, etc).

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Identifica las fortalezas y dificultades de los alumnos con los que va a trabajar:</p> <p>Identifica diferentes estrategias del alumno al realizar ejercicios sobre: lectura de comprensión, copia, dictado, resumen, matemáticas, etc.</p> <p>Establece un clima de confianza para que el alumno se sienta seguro al mostrarle sus trabajos (evita críticas negativas, identifica cualidades, etc.)</p> <p>Indaga, con el alumno las actividades</p>	<p>Colabora en la identificación de sus competencias y dificultades.</p> <p>Realiza los ejercicios que el tutor propone para la identificación de sus competencias y dificultades, como son: comprensión lectora, resumen, copia, dictado, etc.</p> <p>Analiza junto con el tutor sus calificaciones, tareas y exámenes y libretas de apuntes.</p>

<p>que realiza con éxito y en las que necesita apoyo. Por ejemplo: ¿cómo realizas tu tarea?, ¿qué te gusta hacer?, ¿qué es lo que más se te dificulta?, ¿qué puedes hacer con facilidad?, etc.</p> <p>Revisa las libretas de los alumnos para identificar la forma en que estructuran sus tareas, si cumplen con ellas, cómo organizan sus apuntes, que entienden y que se les dificulta.</p> <p>Explora las evaluaciones académicas (boletas de calificaciones) para ubicar las áreas en que requiere más apoyo.</p> <p>Observa el comportamiento del alumno en su salón clases para identificar cómo responde a las diferentes demandas académicas que se le presentan y cómo se relaciona con sus maestros y compañeros.</p> <p>Entrevista a los padres de familia y a los maestros para identificar las fortalezas y dificultades del alumno así como los apoyos con los que cuenta.</p>	<p>Brinda la información que el tutor le pide.</p> <p>Permite que el tutor observe su desempeño en el salón de clases.</p> <p>Identifica con el apoyo del tutor sus fortalezas y dificultades.</p>
--	--

Para que el alumno adquiriera mayor control y responsabilidad sobre su aprendizaje es importante que, desde el inicio, el tutor lo involucre, tanto en la identificación de sus fortalezas y dificultades, como en la planificación del trabajo de la sesión. El alumno adquiere mayor seguridad cuando: se le brinda información explícita que le permite identificar en qué tareas es hábil y en cuáles necesita ayuda; cuando se fomenta que evalúe las estrategias que utilizó en la realización de la tarea; y cuando se le brindan los apoyos que requiere.

Los alumnos de secundaria con problemas de rendimiento escolar, frecuentemente no han desarrollado en forma adecuada competencias vinculadas con la lectura, la escritura y las matemáticas, por ello es importante considerar dentro del tiempo de la sesión, aparte de las tareas escolares, la inclusión de programas específicos que apoyen a los alumnos en estas áreas. Estos tienen como finalidad remediar dificultades de los alumnos en áreas específicas (ver trabajos relacionados en esta misma obra).

*Identificación de las necesidades de los alumnos en actividades escolares periódicas*

Tomando en cuenta la rutina escolar, el tutor y los alumnos identifican actividades escolares que la escuela programa periódicamente y que requieren una planificación específica como son: exámenes y trabajos bimestrales, trabajos especiales (maquetas, ejercicios matemáticos, monografías), exámenes extraordinarios etc. En estas actividades los alumnos pueden requerir más apoyo y lo mejor es prepararlas con cierta anticipación.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Indaga las actividades que los alumnos realizan regularmente: exámenes, ejercicios matemáticos, monografías, exposiciones, trabajos bimestrales, etc.</p> <p>Analiza junto con el alumno su habilidad para planificar su tiempo en la realización de actividades periódicas.</p> <p>Auxilia al alumno para que organice su tiempo y pueda destinar cotidianamente un espacio de la</p>	<p>Identifica las actividades que realiza periódicamente: exámenes, trabajos bimestrales, exposiciones, etc.</p> <p>Toma en cuenta el grado de complejidad y extensión de la tarea, sus fortalezas y dificultades al examinar cuánto tiempo puede llevarle la realización de dichas actividades.</p> <p>Decide cuanto tiempo de la sesión le puede dedicar a ese tipo de trabajos.</p>

<p>sesión para actividades escolares periódicas.</p> <p>Analiza el tipo de apoyos que puede necesitar el alumno para la realización de estas tareas, como son: planificar a largo plazo, organizar su tiempo, valorar la dificultad de la tarea, decidir las estrategias que puede aplicar, evaluarlas y el desarrollar su trabajo, etc.</p> <p>Promueve que el alumno evalúe su trabajo y las estrategias que está aplicando.</p>	<p>Selecciona las estrategias que considera adecuadas para la realización de la actividad.</p> <p>Evalúa durante la realización de sus tareas, si la forma en que las está haciendo es adecuada o si es necesario hacer alguna modificación.</p>
--	--

**Preparación del tutor sobre los temas en los que trabajan los alumnos.**

Si el tutor se siente inseguro sobre algunos contenidos de enseñanza es recomendable prepararse con anticipación, basta con revisar el libro de texto del alumno. Por ejemplo, si el alumno va a trabajar en la resolución de ecuaciones con una incógnita y el tutor no recuerda cómo se realizan, primero estudia los ejercicios para después poderle ayudar. Otra estrategia útil es preguntar directamente al maestro que imparte la materia o a otro tutor más experto.

*Preparar con anticipación los materiales necesarios para trabajar en la sesión.}*

Es importante enseñar al alumno a que prepare anticipadamente los materiales que empleará en la sesión. Especialmente cuando hay que trabajar en una materia que es difícil para el alumno.

<p>Ejemplo:</p> <p>Juan quiere que su tutor lo apoye en las tareas de química que le toca los lunes y los viernes, al programa asiste martes y jueves por lo que no lleva los materiales de esa materia.</p>	
<p>¿Qué hace el tutor?</p>	<p>¿Qué hace el alumno?</p>

<p>Tiene conocimiento de las tareas escolares que le dejan y las materias que se le dificultan al alumno y lo ayuda a organizarse para preparar previamente los materiales que requiere para una tarea.</p> <p>Sugiere al alumno que seleccione alguna estrategia que le ayude a recordar que tiene que traer el libro de química o para conseguirlo con uno de sus compañeros en el programa.</p> <p>Trata de contar con un ejemplar del libro en la biblioteca del programa.</p>	<p>Adopta una estrategia para prever y preparar con anticipación los materiales que requiere para realizar sus tareas.</p> <p>Trata de solucionar el problema acudiendo a sus compañeros o al material del programa.</p>
--	--

## APRENDER A RESPONSABILIZARSE DE LAS TAREAS

### *Identificar una estrategia para recordar las tareas*

Previo a la sesión, el alumno necesita saber qué le dejaron de tarea, cómo la tiene que hacer y qué materiales necesita para su realización. No obstante, frecuentemente olvida qué le dejaron de tarea o las condiciones en las que la tiene que hacer, de ahí que sea importante brindarle el apoyo necesario para que desarrolle estrategias que le permitan recordar sus tareas. Es importante que encamine su esfuerzo para que asuma la responsabilidad y el control sobre la situación.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
Ayuda al alumno a seleccionar, poner en práctica y evaluar estrategias adecuadas	Selecciona la estrategia que le sirva para recordar sus tareas, como por ejemplo:



<p>para recordar su tarea.</p> <p>Estimula al alumno a recordar sus tareas preguntándole: qué materias tuvo a lo largo del día, qué actividades realizó en cada una de ellas, qué tareas le dejaron, etc. En un principio el alumno necesitará mucha ayuda, pero poco a poco ésta se desvanece</p> <p>Sugiere que busque apoyo entre los compañeros de la sesión o de su mismo grupo.</p> <p>Ayuda al alumno a identificar si hay algún compañero en la escuela que le puedan apoyar para estar al tanto de las tareas y trabajos que les dejan los maestros.</p> <p>Cuando el alumno no logra saber qué tarea tiene, el tutor le puede ofrecer alternativas para que elija o proponga una actividad para realizar en la sesión, como: trabajar en alguna de las materias o áreas que más se le dificulten (matemáticas, física, química, resumen, lectura de comprensión, inglés, etc.), hacer alguna tarea pendiente, preparar algún examen, etc.</p>	<p>tener una libreta para apuntarlas, registrarlas en la libreta de cada materia, memorizarlas, preguntarle a alguno de sus compañeros, etc.</p> <p>La pone en práctica y evalúa si funciona o en caso contrario, propone otra estrategia.</p> <p>Aunque no identifica qué hacer durante la sesión, con ayuda del tutor puede proponer algunas alternativas.</p> <p>Al tratar de recordar las actividades que realizó durante la jornada escolar, empieza a recordar las tareas que le dejaron.</p> <p>El alumno pregunta a sus compañeros qué tareas le dejaron, de ésta manera asume y participa en la solución de la situación.</p> <p>Al elegir entre varias opciones está participando en la solución de su dificultad.</p>
---	--

Para motivar a los alumnos a recordar y/o apuntar sus tareas, se pueden hacer concursos, por ejemplo: maratones en los que con cada tarea que recuerden se van acumulando puntos, hasta llegar a la meta y obtener un premio, que ellos mismos pueden decidir. Posteriormente la regla del maratón puede cambiar y ahora se permite avanzar hacia la meta únicamente si además de recordar las tareas, las hacen.

La motivación aumenta si son los alumnos quienes proponen actividades como la anterior.

### *Ubicar cuáles son las demandas de la tarea*

Es importante que el tutor guíe al alumno para que analice y planifique las condiciones en que debe de realizar las tareas, estime el tiempo que requiere para realizarlas y las estrategias y conocimientos que la tarea demandan.

#### Ejemplo

A Paula le dejaron de tarea hacer una investigación sobre los métodos anticonceptivos y entregarla impresa. El tutor le orienta sobre las cosas que hay que considerar como: si cuenta con máquina de escribir o computadora o dónde la puede conseguir; qué tan hábil es para usar un teclado (si no lo ha usado, la tarea le puede llevar más tiempo); qué tipo de materiales o fuentes puede consultar para realizar su investigación; si va a ir a la biblioteca o va a consultar por Internet, etc.

Al reflexionar sobre éstas situaciones Paula aprende a planificar su actividad para cumplir eficientemente con la tarea.

### *Establecimiento de metas durante la sesión*

Para empezar la sesión se establecen las metas, ya que estas son el punto de partida para organizar y planificar el trabajo. Una vez que el alumno a establecido sus metas, decide el tiempo que le va a dedicar a cada una y las estrategias que va a utilizar (ver en el anexo la hoja de metas).

Las metas son los objetivos que el alumno pretende lograr al realizar una tarea, sirven para que el alumno aprenda a delimitar una actividad y para hacerla accesible a sus posibilidades. De acuerdo con Bandura, (1997) para que las metas incrementen la motivación por la tarea y una percepción positiva de sí mismo, deben de ser próximas, específicas y accesibles.

### Próximas

Se refiere a que el logro de la meta esté temporalmente cercano. Por ejemplo: “quiero ser ingeniero en computación” es una meta muy lejana, mientras que “terminar las tareas que me dejaron hoy” es una meta cercana que le permite avanzar hacia la meta más distante.

### Específicas

Se refiere a que sean actividades concretas y bien delimitadas. Por ejemplo "voy a hacer 6 ejercicios de mi tarea de matemáticas en media hora"

### Desafiantes

Las metas deben ser apropiadas a las competencias del alumno para que pueda acceder a ellas con éxito. Por tal motivo es necesario que las metas representen un desafío accesible para el alumno y que le permitan mantener la motivación en la tarea.

### *Adecuación de la meta a las necesidades del alumno*

El alumno puede perder la motivación hacia la meta y distraerse con otras actividades que le resulten más estimulantes, cuando la meta se encuentra por encima de sus competencias y se le dificulta mucho alcanzarla, o cuando es tan sencilla que no le representa ningún desafío o cuando su logro está muy lejano en el tiempo,. De ahí la importancia de la intervención del tutor para ayudar al alumno adaptar la meta a sus necesidades. Enseguida se presentan algunos ejemplos de cómo el tutor puede orientar a los alumnos

### Próximas

Elena tiene como meta “pasar todas sus materias con buen promedio”. Esta meta es imposible de alcanzar en una sesión de trabajo. En este caso, La tutora trata de orientar a Elena preguntándole qué puede hacer en la sesión para acercarse a su meta.. Con ayuda de la tutora Elena identifica las tareas que le dejaron y se acuerda que tiene que pasar en limpio su examen de geografía y hacer la tarea de música. De ésta manera la alumna logra ponerse metas cercanas que puede cumplir con éxito.

### Específicas

Ángel establece como meta “echarle ganas a la escuela”. La meta que estableció es muy general y no le ayuda a identificar concretamente qué es lo que tiene que hacer para alcanzarla. El tutor lo auxilia preguntándole a qué se refiere exactamente ó qué puede hacer en la sesión para echarle ganas a la escuela. Ángel contesta que puede empezar por ponerse al corriente con sus apuntes. El tutor continúa guiándolo para que identifique lo que puede hacer para conseguirlos. Ángel dilucida que los puede pedir prestados a un compañero de la sesión. Finalmente el tutor elogia su decisión.

### *Desafío accesible*

A David le dejaron de tarea en la clase de matemáticas resolver 30 hojas con ecuaciones y problemas. Él está preocupado porque se le dificulta mucho la materia y cree que no va a poder terminar, no obstante que el profesor le dijo que la fecha de entrega es dentro de un mes. El tutor le sugiere a David que sí tiene un mes para entregarlos puede ir resolviendo una hoja de ejercicios por día y que todas las dudas que tenga las puede plantear en la sesión. Además, le propone hacer un ejercicio de cada tipo en las sesiones para que una vez que entienda el procedimiento, puede resolver el resto en su casa. Al alumno le parece buena idea y empiezan a hacer el trabajo.

Si el tutor se da cuenta que la meta que plantea el alumno le está generando dificultades, puede acordar con los alumnos las adecuaciones necesarias.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Al inicio de la sesión ayuda al alumno a analizar si son próximas, específicas y accesibles.</p> <p>Cuando la meta no es próxima, ayuda al alumno a que encuentre por qué no lo es y posteriormente, colabora con el alumno para ajustarla.</p> <p>En caso de que el alumno plantee la meta demasiado abstracta, le explica por qué esa meta no le ayudará a planear y organizar su trabajo y lo auxilia para que la pueda plantear de manera más concreta.</p> <p>Sí la meta no es acorde a las competencias del alumno, por ejemplo, que sea demasiado accesible y no le representa una posibilidad de aprendizaje, el tutor puede asesorarlo para que plantee una meta que le signifique un reto aumentando el grado de dificultad. Por ejemplo, “copiar el examen de historia” parece no implicar mucho esfuerzo, sin embargo, revisar en su libro si las respuestas del examen fueron correctas implica un esfuerzo y una oportunidad de aprendizaje.</p> <p>En caso de que la meta sea muy difícil de alcanzar, pueden desglosarse en sub-metas para que el alumno pueda acceder a ella poco a poco.</p>	<p>Establece sus metas para la sesión y analiza si las puede alcanzar a corto plazo, si están planteadas de manera concreta y si son accesibles.</p> <p>Aprende a plantear y adecuar sus metas para que sean alcanzables a corto plazo.</p> <p>Analiza sus metas y en su caso, hace propuestas para plantear sus metas de manera más concreta.</p> <p>Analiza como está planteada su meta y hace propuesta para modificar su meta de tal manera que le signifique un desafío y una oportunidad de aprendizaje.</p> <p>Reflexiona sobre el planteamiento de su meta y hace propuestas para modificar sus metas.</p>

Al orientar al alumno para que sus metas sean más próximas en tiempo, más concreta y acordes a los intereses y necesidades del alumno, el tutor favorece que se mantenga involucrado y motivado en la tarea.

En ocasiones puede ocurrir que el alumno consuma gran parte del tiempo de la sesión en esta actividad, lo cual puede indicar que tiene dificultades para planificar y que requieren de más orientación, conforme el alumno se vuelva más hábil, el tutor puede ir desvaneciendo poco a poco su ayuda y propiciar que asuma la responsabilidad de ésta actividad.

En las primeras sesiones el alumno puede no estar familiarizado con el establecimiento de las metas, por lo que el tutor deberá dedicar más tiempo a esta actividad, explicando de manera sencilla y con ejemplos lo que es una meta y su utilidad.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>El tutor explica a los alumnos de manera sencilla y usando ejemplos de la vida cotidiana lo que es una meta, su función y sus características y les pide que den algunos ejemplos para corroborar su comprensión.</p> <p>Después el tutor les sugiere que traten de recordar las tareas del día para que con ellas establezcan sus metas</p> <p>En caso de que el alumno no tenga ninguna tarea, él tutor, tomando en cuenta las áreas en las que tiene dificultades, le sugiere algunas opciones para que elija la actividad que va a realizar.</p>	<p>El alumno atiende la explicación del tutor y ejemplifica con situaciones cotidianas, lo que es una meta y su utilidad.</p> <p>Recuerda las tareas que le dejaron y las establece como metas. Es probable que en un principio le cueste trabajo decidir sus metas, o que sean demasiado vagas, o muy ideales.</p> <p>Si el alumno no tiene tareas escolares las terminó en casa. Decide la actividad o actividades en las que va a trabajar y las establece como meta</p> <p>Una vez que el alumno establece sus metas el tutor se cerciora de que estén establecidas de manera clara y que sean próximas, específicas y accesibles.</p>

En las sesiones del programa los alumnos registran las metas que desean cubrir en una hoja de metas. Al terminar la sesión evalúan su cumplimiento así como los aspectos que les gustaron de su trabajo. Por ejemplo Luis Miguel se planteó como meta completar sus apuntes de una materia, escribe que su estrategia fue pedir los cuadernos a sus compañeros y pasar sus metas y que le gustó sacar adelante sus metas

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNAM  
RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR  
PROGRAMA ALCANZANDO EL ÉXITO EN SECUNDARIA**

TUTOR Bacio ALUMNO Luis Miguel FECHA 7-09-2000

MIS METAS PARA ESTA SESIÓN SON:	CÓMO LO HICE
	SOLO      POCA      MUCHA AYUDA    AYUDA    AYUDA
1. <u>hacer mi tarea de</u>	
2. <u>historia, español y</u>	
3. <u>pasar mi cuaderno de</u>	
4. <u>F.C.F</u>	
5. _____	
<b>QUÉ HICE PARA ALCANZAR MIS METAS</b>	
<u>le pedi a los compañeros que me</u>	
<u>compartieran sus cuadernos para</u>	
<u>que yo pudiera pasar mis</u>	
<u>metas.</u>	
_____	
_____	
<b>LO QUE MÁS ME GUSTO DE ESTA SESIÓN</b>	
<u>que pude pasar mis metas</u>	
_____	
_____	

*¿Cómo pueden decidirse las metas?*

Las metas se plantean con base en las tareas y trabajos escolares que tienen que realizar los alumnos y acordes a sus características y necesidades. El alumno para

decidir sus metas recapitula las tareas que le dejaron, la fecha en que las tiene que entregar, la extensión de la tarea y sus competencias y dificultades.

El alumno al establecer las metas debe tomar en cuenta las actividades y tareas que tiene que cumplir, si tiene exámenes o trabajos especiales: maquetas, exposiciones, investigaciones, reportes, problemas matemáticos, etc.

Una meta es adecuada cuando su cumplimiento incrementa la competencia, la responsabilidad y la autonomía del alumno y está planteada de manera positiva. Por ejemplo “terminar mi tarea” es una meta planteada de manera positiva, en tanto “No debo de distraerme al hacer mi tarea”, es una meta planteada de manera negativa y se dificulta ponerla en práctica pues se orienta a evitar la distracción y no a concluir la tarea

Al establecer las metas el tutor apoya al alumno para que tome en cuenta: la fecha de entrega de la tarea, habrá tareas que tenga que entregar de un día para otro y otras que tiene que entregar a fin de mes o de bimestre. Las demandas de la tarea es otro elemento importante a considerar, no es lo mismo preparar un examen ordinario que preparar un examen extraordinario. La extensión de la tarea también es un factor importante a considera, resolver diez ecuaciones no requiere el mismo tiempo que hacer 30 hojas de distintos problemas. Por último, otro elemento a consideras son las estrategias y conocimientos que posee el alumno para realizar la tarea y los apoyos que requerirá.

Es conveniente que el tutor supervise que al plantear las metas los alumnos consideren todas sus materias ya que puede ocurrir que eviten realizar actividades que les significan un grado elevado de dificultad, por ejemplo: Pedro no se ha puesto como meta hacer la tarea de matemáticas y cuando el tutor le pregunta, el alumno dice que prefiere hacerlo en su casa. Al seguir indagando el tutor se da cuenta que lo que pasa es que Pedro no se siente seguro al hacer los ejercicios porque no los entiende. El tutor le propone apoyarlo más en esa materia y dedicar un tiempo fijo de la sesión para trabajar en ello.



### *Jerarquización de metas*

Una de las cosas que más se le dificulta a los alumnos es organizar las metas que trabajarán en la sesión. Generalmente tiende a elegir la más fácil, que no necesariamente es la más importante. Para jerarquizar las metas el tutor puede orientar al alumno para que considere: cuáles tareas son inaplazables y cuáles puede cumplir poco a poco; en cuáles requiere más apoyo y cuáles puede desarrollar por su cuenta. Para esta actividad es importante tomar en cuenta la fecha de entrega de la tarea, su extensión, los recursos necesarios para su ejecución y las competencias del alumno.

<p>Ejemplo: A Liliana le dejaron de tarea hacer una maqueta con figuras geométricas y la tiene que presentar en dos semanas, también tiene examen de biología que presentará pasado mañana y además tiene que hacer un resumen de las culturas prehispánicas para entregar mañana.</p>	
¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Auxilia a la alumna para que desarrollen competencias que les permitan jerarquizar sus metas.</p> <p>Guía a la alumna para que analice cuál tarea se puede realizar primero y cuál se puede posponer o realizar poco a poco de acuerdo a la fecha de entrega. Le pregunta a por cuál de sus tareas considera que es prudente empezar, sí toma en cuenta la fecha de entrega de éstas.</p> <p>Después guía a la alumna para que analice cuál de las tareas que tiene que realizar, le representa mayor dificultad. El tutor se ha percatado que la materia de Biología es difícil para Liliana, por lo que le sugiere que</p>	<p>Analiza la fecha de entrega de la tarea, su grado de dificultad, extensión y las competencias que posee para realizarla.</p> <p>Liliana analiza cuál es la tarea prioritaria de acuerdo a la fecha de entrega y concluye que la que tiene que realizar primero es la de historia.</p> <p>Liliana responde que efectivamente le cuesta mucho trabajo aprender el vocabulario y las descripciones que se utilizan en la materia de Biología, pero que el resumen de las culturas prehispánicas es</p>

<p>tome en cuenta, además de la fecha de entrega, sus competencias en las materias.</p> <p>El tutor guía al alumno para que reflexione sobre la extensión de la tarea. El tutor le pregunta a Liliana que cual de las actividades que tiene que realizar, considera que puede requerir más tiempo.</p> <p>Les pide a los alumnos que revisen si cuentan con los recursos que requieren para realizar sus tareas durante el tiempo de la sesión.</p> <p>Pregunta a los alumnos sí con lo elementos que analizaron pueden decidir que meta realizar primero, cual después y cual poco a poco.</p>	<p>para mañana.</p> <p>Liliana reflexiona y contesta que la maqueta puede ser la actividad en la que tenga que invertir mucho tiempo, pero no le representa mucha dificultad, sin embargo cree que prepararse para el examen le va a llevar menos tiempo porque es pasado mañana, pero necesita trabajar duro en eso, mientras que el resumen es una actividad que no requiere mucho tiempo.</p> <p>Liliana se da cuenta que no tiene el material para realizar la maqueta, pero si trae sus materiales de historia y de biología.</p> <p>Liliana responde, que va a hacer primero su resumen de historia, después va a prepararse para el examen de biología y cuando llegue a su casa va a comprar los materiales que requiere para hacer la tarea de matemáticas.</p>
---	--

*Elección de la forma de trabajo*

La forma de trabajo la puede decidir el alumno con apoyo del tutor y consiste en acordar como van a realizar el trabajo: de manera individual ó grupal, en qué metas quieren trabajar primero, qué tipo de estrategias quieren usar, etc. En el tiempo que dura la sesión los alumnos pueden combinar la forma de trabajo grupal y la individual

La forma de trabajo grupal se sugiere cuando los alumnos comparten las mismas tareas o metas y al trabajar de ésta manera se apoyan unos a otros. Hay que aprovechar que algunos alumnos poseen unas competencias y otros otras, además de que se les facilita aprender de sus iguales. Para los alumnos puede ser muy motivante trabajar de manera grupal, ya que observan distintas formas de realizar las tareas, lo cual les permite aprender y desarrollar nuevas competencias (conocimientos y

estrategias) de una manera más eficiente. Al estar trabajando juntos, los alumnos aprenden y desarrollan competencias que no habían desarrollado antes, así como un fuerte sentido comunitario.

El trabajo en forma individual generalmente lo seleccionan los alumnos cuando tienen distintas tareas ó cuando su ritmo de trabajo es distinto al de sus compañeros. Ésta forma de trabajo desarrolla en el alumno la seguridad de poder enfrentar las tareas por sí mismo y le permite enfrentarse a las condiciones reales de trabajo escolar.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Una vez que los alumnos ya establecieron las metas las lee el tutor o les pide que lo hagan en voz alta para que todos las conozcan y los orienta para que decidan la forma en que van a realizar el trabajo.</p> <p>Auxilia a los alumnos para que analicen cuando es conveniente trabajar en grupo y elijan la forma en que quieren trabajar.</p> <p>Auxilia a los alumnos para que analicen cuando es conveniente trabajar de manera individual. Esta forma de trabajo se sugiere cuando el ritmo de trabajo del alumno es distinto al de los otros o cuando tiene tareas muy disímiles.</p> <p>Con respecto a qué tipo de tareas realizar primero (las difíciles o las fáciles) el tutor puede pedirles a los alumnos que hagan sugerencias y que argumenten sus propuestas</p> <p>Orienta a los alumnos para que propongan las estrategias con la que van a realizar sus metas o tareas.</p>	<p>Lee sus metas al resto del grupo y escucha las de sus compañeros para apreciar que tarea pueden trabajar juntos y cual de manera individual, con cual empieza primero si con las difíciles o con las más sencillas.</p> <p>Elige la forma de trabajo analizando las metas que son semejantes y las que son distintas, cuando varios alumnos comparten alguna meta, pueden trabajar en grupo. Si su meta es distinta a las de sus compañeros, puede trabajar de manera individual.</p> <p>Propone la forma en que le gustaría trabajar las actividades, como puede ser: en grupo o individual. También puede seleccionar la estrategia.</p> <p>Analiza que tipo de actividades es conveniente realizar primero, cuales después, tomando en cuenta las demandas de la tarea, su extensión y la fecha de entrega entre otras.</p>

	Decide como cómo van a realizar sus metas o tareas; es decir las estrategias que van a emplear.
--	---

Es importante que el tutor tenga presente en todo momento que el alumno es el responsable de su aprendizaje y comportamiento y que necesita de su apoyo, así como de orientación para poder lograrlo, de ahí la necesidad de que fomente su participación en la toma de decisiones.

#### *Distribución del tiempo de la sesión*

Una vez que los alumnos establecen sus metas y eligen la forma de trabajo es importante que también decidan cuánto tiempo van a dedicar para alcanzar cada una de sus metas.

Al distribuir el tiempo de la sesión, el tutor orienta a los alumnos para que dispongan cuánto tiempo van a dedicar a cada una de las actividades. Por ejemplo cinco minutos para el establecimiento de metas, veinte minutos para trabajar comprensión lectora, treinta en la tarea de química, etc.

Para realizar dicha actividad se tiene que jerarquizar las metas (valorar cuales metas son prioritarias y cuales son menos urgentes) tomando en cuenta por parte del alumno sus competencias y dificultades y con respecto a la tarea, las demandas: fecha de entrega y extensión.

**Ejemplo**

Juan tiene que leer un libro para la clase de español y le dieron dos semanas para hacerlo, María tiene que hacer un resumen de historia para mañana y resolver diez ecuaciones de matemáticas.

cuales tiene que entregar para mañana.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Apoya al alumno para que al distribuir su tiempo durante la sesión, tome en cuenta sus competencias y dificultades para realizar la tarea, así como las demandas, fecha de entrega y extensión de la misma.</p> <p>Puede ayudar al alumno, a través de preguntas, para que analice sus competencias y dificultades al realizar la tarea y de ésta manera pueda tener parámetros para estimar cuanto tiempo le puede llevar terminarla. El tutor le pregunta a Juan en cual de las tres actividades que tiene que realizar le cuesta más trabajo.</p> <p>Orienta al alumno para que reflexione cuando tiene que entregar la tarea. El tutor le comenta a Juan que en la distribución de su tiempo tiene que pensar cual tarea tiene que entregar primero.</p> <p>Orienta al alumno que examine en cuál de las actividades se puede llevar más tiempo,</p>	<p>Analiza que actividades le resultan más difíciles, cuál es más sencilla, en qué condiciones tiene que entregar la tarea, cuál es más extensa y cual más breve.</p> <p>Examina las competencias y dificultades que posee para efectuar la tarea y calcula el tiempo que puede invertir en su realización. Juan comenta que matemáticas es la materia que más se le dificulta, y que no sabe cómo hacer las ecuaciones, por lo que considera que esa tarea le puede llevar mucho tiempo, comenta también que el libro que tiene que leer para español es muy ameno, pero por más que se propone leerlo siempre pospone la lectura y con respecto a la tarea de historia, considera que no es muy difícil por lo que la puede hacer en media hora.</p> <p>Juan le comenta a su tutor que tiene que entregar para mañana la tarea de historia y la de matemáticas, pero que le cuesta más trabajo la tarea de matemática.</p> <p>Juan contesta que la lectura del libro es lo</p>

<p>tomando en cuenta la extensión de la tarea. Una tarea entre más extensa más tiempo va a requerir.</p> <p>Llega a un acuerdo con el alumno</p>	<p>que le va a llevar más tiempo, pero no es una tarea urgente.</p> <p>Después de analizar las competencias que posee para realizar la tarea y las demandas de ésta el alumno decide que va a hacer primero la tarea de matemáticas porque es en la que necesita más apoyo y no sabe cuanto tiempo le puede llevar, después va a hacer la tarea de historia la cual le puede llevar media hora y al final va a leer un poco de su libro para ir avanzando.</p>
--	--

La distribución del tiempo de la sesión es una actividad que en un principio puede ser muy lenta, pero conforme el alumno vaya desarrollando la habilidad para organizarse, esta actividad va a ser muy breve.

*Organización de las actividades de los alumnos y adecuación de los apoyos*

Es conveniente que el tutor identifique las competencias y dificultades del alumno para realizar la tarea: lo qué sabe, cómo está comprendiendo la tarea, qué aspectos de la tarea concibe en forma adecuada y cuáles de manera errónea y sí las estrategias que está utilizando son apropiadas o no.

<p>Ejemplo</p> <p>Mario estableció como metas: hacer un resumen sobre el azufre, estudiar para su examen de matemáticas y hacer una lectura de comprensión; Rafa puso como metas: hacer un dibujo del ciclo del fósforo, estudiar para su examen de Educación Ambiental y hacer una lectura de comprensión; Manuel puso como metas: estudiar para el examen de matemáticas, prepararse para el examen de educación ambiental y hacer una lectura de comprensión.</p>
--

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Examina las semejanzas en las metas de los alumnos para planear en que tareas se pueden apoyar entre ellos y en cuales va a ser necesario el apoyo del tutor. De acuerdo con el ejemplo, los tres alumnos coinciden en trabajar comprensión lectora, dos de ellos quieren prepararse para su examen de educación ambiental y otros dos desean prepararse para el examen de matemáticas.</p> <p>Analiza las características del alumno (competencias, dificultades y necesidades) en relación con las metas que estableció. A Rafa le encanta hacer dibujos y los hace con facilidad por lo que el tutor considera que esa tarea la puede realizar sin ningún apoyo. Rafa también va a estudiar para su examen de Educación Ambiental, en esa meta coincide con Manuel, dicha actividad la puede hacer practicando las estrategias de comprensión lectora y es una materia que no se les dificulta, por lo que el tutor considera que pueden trabajarla juntos, con poco supervisión por parte de él. A Mario se le dificultan las matemáticas por lo que el tutor piensa que puede necesitar más ayuda, que sus compañeros.</p> <p>El tutor junto con los alumnos organiza la forma en que van a trabajar para brindar los apoyos adecuadamente. Sugiere que Rafa y Manuel trabajen juntos en la preparación del examen de Educación Ambiental, mientras Mario y él van a trabajar en la tarea de Matemáticas.</p>	<p>Establece sus metas y analiza con apoyo del tutor en que metas coinciden y en cuáles no.</p> <p>Analiza cual la tarea le resulta más difícil y cual puede hacer con facilidad. Rafa dice que el dibujo lo puede hacer el sólo sin ayuda, pero que si requiere un poco de ayuda para preparar su examen de Educación ambiental. En tanto Mario dice que no entiende el procedimiento de las ecuaciones que tiene que estudiar para su examen de matemáticas.</p> <p>Rafa y Manuel estudian juntos para el examen de Educación Ambiental y a Mario prepara junto con el tutor el examen de matemáticas.</p> <p>Mario resuelve uno de los ejercicios que tiene que estudiar para su examen y le</p>

<p>Cuando los alumnos inician la tarea el tutor observa cuidadosamente la forma en que realizan la tarea:</p> <p><i>Identifica lo que sabe el alumno.</i> Analiza la forma en que resuelve la tarea para posteriormente brindar el apoyo de acuerdo a sus necesidades. Si el tutor no entendió bien el procedimiento o quiere que el alumno reflexione sobre su procedimiento puede hacerle algunas preguntas. Con esto el tutor trata de entender la lógica de alumno al realizar la tarea y delimita qué entiende el alumno, qué no entiende y qué entiende de manera incorrecta.</p> <p><i>Identifica qué estrategias está utilizando el alumno y si son adecuadas a la tarea que está realizando.</i> El tutor observa que Mario ésta omitiendo algunos pasos en la resolución de la ecuación y que invierte algunas operaciones y sin interrumpir deja que el alumno termine de explicarle.</p> <p>Pregunta a los alumnos qué estrategias pueden aplicar en la realización de la tarea.</p> <p>Después de observar que la estrategia elegida es poco eficiente, el tutor les sugiere que vayan leyendo sus apuntes con la estrategia de enseñanza recíproca (para una descripción más detallada de esta forma de trabajo colaborativa ver Lebrija, 2002; Ayala 2002 y Vázquez 2002).</p>	<p>explica a su tutor como lo va haciendo, para que después el tutor le pueda brindar el apoyo necesario. En ocasiones, con solo explicarlo en voz alta, el alumno se da cuenta de que ésta resolviendo el ejercicio de manera errónea.</p> <p>Rafa y Manuel estudian juntos para el examen de Educación Ambiental. Proponen leer varias veces sus apuntes sobre el tema del examen, para aprenderlos.</p> <p>Rafa y Manuel se reparten roles para preparar su examen como una lectura de comprensión con la estrategia de enseñanza recíproca. Rafa dice que el quiere leer primero y Manuel acepta hacer la pregunta, pero después cambian de roles, las preguntas le ayudan para ir resumiendo las ideas más importantes y al final tienen un resumen de las ideas principales para seguir estudiando en su casa.</p>
---	--

La organización de actividades está estrechamente relacionada con la jerarquización de las metas, la adecuación de los apoyos, la elección de la forma de trabajo y las competencias y dificultades del alumno. Su finalidad es que los alumnos se involucren en la realización de sus metas y que el tutor pueda brindarles los apoyos



necesarios, con lo que se disminuye la posibilidad de que se presenten comportamientos inadecuados.

El tutor toma en cuenta las coincidencias y diferencias en las metas que establecieron los alumnos, ya que sí sus metas son semejantes podrán trabajar de manera conjunta, pero si son incompatibles tendrán que hacerlo de manera individual. También es importante analizar las competencias del alumno en la materia en la que va a realizar la tarea para considerar el grado de apoyo que requerirá en su realización.

En la medida en que al alumno se le permita tomar decisiones sobre la organización de las actividades en la sesión, se estará responsabilizándolo e involucrándolo cada vez más en las actividades, disminuyendo así la posibilidad de que comporte de manera inadecuada.

Cuando los alumnos plantean metas diferentes, por lo que cada alumno trabajará de manera individual, lo que implica que el tutor y los alumnos tendrán que organizarse para que el tutor pueda brindar los apoyos necesarios a cada uno de ellos. Al organizar las actividades de la sesión el tutor puede evitar que se presenten casos como el siguiente: el tutor está trabajando con un alumno al que se le dificulta mucho la tarea y los otros dos lo interrumpen, uno porque no entiende el procedimiento de los ejercicios de matemáticas y el otro, porque está preparando su examen de biología y no tiene una estrategia adecuada para hacerlo. El tutor les pide que se esperen un momento mientras atiende a su compañero y los alumnos se ponen a platicar y después uno de ellos se sale del salón donde trabajan y el otro se va a platicar con otros compañeros, por lo que el tutor tiene que interrumpir su trabajo con el alumno. El problema es que los tres alumnos están trabajando con tareas que se les dificultan y que requieren mucho apoyo y al no saber cómo realizarlas terminan por suspenderlas.

Lo que puede hacer el tutor es organizar junto con los alumnos el trabajo dividiendo la sesión para dedicarle a cada alumno 20 minutos de atención individual para resolver sus tareas más difíciles y mientras los otros dos alumnos trabajan en tarea

menos complejas en las que no requieren tanto apoyo o también pueden trabajar apoyándose entre ellos y el tutor los supervisa.

Otra opción es que los alumnos se apoyen entre sí. Por ejemplo cuando un alumno está trabajando en la resolución de algunos problemas de física pero no sabe cuál es el procedimiento, el tutor pregunta a los otros alumnos si saben como se resuelven esos problemas, uno de ellos contesta que el ya los hizo y que puede explicarle a su compañero, el tutor les sugiere que los hagan juntos.

### *Estrategias instruccionales durante la sesión*

Las estrategias instruccionales se refieren a la forma como el tutor organiza la sesión y promueve un ambiente motivante para el aprendizaje, brindando los apoyos necesarios cuando los alumnos los requieran.

### *Establecimiento de normas para el trabajo en grupo*

Uno de las estrategias para favorecer el trabajo en la sesión es el establecimiento de normas que regulen el comportamiento de los integrantes del grupo y permitan una apropiada convivencia. Las reglas o normas de comportamiento al interior del grupo las acuerdan el tutor y los alumnos en las primeras sesiones de trabajo. Dichas normas o reglas se acuerdan de manera conjunta promoviendo con esto relaciones armoniosas entre tutor y alumno. Al acordar las normas para el trabajo en grupo, también deciden las sanciones en caso de su incumplimiento favoreciendo que el alumno asuma la responsabilidad de sus acciones y aprenda a manejar su comportamiento.

Un acuerdo muy importante y que se tiene que establecer desde el inicio de las sesiones es que el tutor manifieste de manera clara, explícita y estimulante la conducta que espera del estudiante que espera que asistan puntualmente a las sesiones de tutoría y que vayan dispuestos a trabajar.

Para que las normas sean eficaces es recomendable:

Que sean pocas, ya que es más fácil que las recuerden y por consiguiente las cumplan  
 Que sean conocidas y aceptadas por todos, una regla que no se conoce o con la que no se está de acuerdo difícilmente se cumplirá.

Que estén enunciadas con sencillez, entre más claro sea el lenguaje con el que se expresa una regla mejor se entenderá y sí se entiende será más factible que se cumpla.

Que se decidan de común acuerdo, tutores y alumnos tiene que participar en la elección de las normas que mejoren el ambiente de aprendizaje.

Que se cumplan, de nada sirve poner reglas si éstas no se van a cumplir, así que se tendrá que trabajar para que las cumplan tanto los tutores como los alumnos.

### *Ejemplo de Reglamento*



Asistiremos puntualmente a la sesión.

Registraremos las tareas

Se felicitará de manera verbal y por escrito a los alumnos que cumplan con sus tareas y con su registro de tareas.

Compraremos una pizza cada mes, para el equipo. El alumno más cumplido en tareas no paga.

Nos respetaremos tanto física como verbalmente.

En caso de que faltemos al respeto a nuestros compañeros:

Anotaremos por con taches pequeños nuestras conductas inadecuadas en la hoja de metas.

Si la falta es grave( lastimar a un compañero o interrumpir las actividades de la sesión), trabajaremos en un área fuera del equipo hasta que reflexionemos sobre lo que

hicimos de manera inadecuada y como lo podemos solucionar.

Cuando acumulemos cinco anotaciones de mal comportamiento iremos al área de reflexión.

Las conductas positivas serán reconocidas por el tutor.

Sí trabajamos bien y alcanzamos las metas que nos propusimos tendremos 15 minutos para realizar una actividad que nos guste, siempre y cuando esa actividad no interrumpa a los otros equipos de trabajo y sea una actividad planeada.

Firma y nombre del alumno

Firma y nombre del tutor

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **Motivación**

La motivación es una estrategia instruccional importante que permite que el alumno se interese por la tarea y se mantenga involucrado en ella. El tutor puede activar la curiosidad y el interés del alumno presentándole información novedosa, que lo sorprenda, haciéndole comentarios que despierten su interés por la tarea, planteándole o generándole problemas que lo hagan cuestionar lo que sabe, modificando los elementos de la tarea para mantener la atención.

### *Estrategias para promover la motivación*

Promoviendo que el alumno aplique diferentes estrategias en la realización de sus tareas. Sí el alumno aplica siempre la misma estrategia la tarea puede resultar tediosa, pero si aplica estrategias que le impliquen un poco más de esfuerzo puede resultar más motivante ponerse el reto de realizarlo. En un principio el alumno tal vez necesite mucha ayuda por parte del tutor para decidir las estrategias, pero una vez que desarrolle la habilidad es conveniente que el tutor le permita decidir cómo quiere realizar sus tareas o qué estrategias quiere emplear.

Propiciando que los conocimientos que tiene que aprender el alumno le resulten significativos. También es necesario usar un lenguaje sencillo a la hora de explicar algo y poniendo ejemplos que el alumno pueda relacionar con su experiencia, con sus conocimientos previos y sus valores, mostrar el fin o la utilidad para el que puede ser relevante aprender lo que se presenta como contenido de la instrucción.

Activando la curiosidad e interés del alumno por la tarea.

- Apoya al alumno para que reactive sus conocimientos previos.
- Le presenta al alumno información novedosa.
- Le plantea al alumno problemas que lo hacen cuestionar lo que sabía con anterioridad.

#### Ejemplos

Pedro tiene examen de historia y no le gusta esa materia. El tutor le pregunta cómo prepara usualmente sus exámenes, Pedro responde que leyendo sus apuntes y tratando de memorizar lo que le parece más importante. El tutor propone ayudarlo leyéndole a Pedro cada párrafo del tema que va a estudiar y que Pedro trate de elaborar una pregunta con la información, pero además que no se preocupe si a la primera no entiende porque lo pueden leer cuantas veces sea necesario.

Víctor está estudiando las partes de la célula, pero le cuesta mucho trabajo la materia de biología y le aburre porque se manejan muchos términos que se le dificulta aprender. El tutor le pregunta ¿Qué si le gustaría aprender una forma divertida de estudiar el tema? Víctor contesta que sí le agradaría. Entonces le plantea relacionar cada uno de los términos nuevos con las partes de su cuerpo. ¿Qué tipos de células conoce? Víctor dice que ninguna, el tutor le pregunta ¿en dónde crees que haya células? Víctor dice que en todos los seres vivos. Muy bien dice el tutor sí sabes algo sobre la célula, etc. Otra forma de hacer significativa la tarea es pidiéndole a Víctor que imagine que el salón es una célula y que compare cada una de las partes del edificio con las partes de la célula y las represente mentalmente.

Es importante que el tutor ayude al alumno a mantenerse involucrado en la tarea, esto se logra: a través de la adecuación de las metas a las competencias del alumno; evitando en lo posible los distractores que se puedan presentar; brindando apoyo cuando al alumno se le dificulte la tarea; señalando sus distracciones; pero sobre todo despertando el interés del alumno por la tarea y ayudándole a descubrir sus potencialidades como estudiante.

*Motivación para que el alumno trabaje en metas con un alto nivel de dificultad*

Cuando el alumno se muestra renuente a realizar una tarea, puede ser porque le representa un considerable esfuerzo y escaso éxito. Ante esta situación es importante que el tutor esté atento y le brinde el apoyo necesario para que el alumno se sienta seguro de enfrentar el reto que le implica hacer una tarea en la no se siente muy hábil.

<p>Ejemplo</p> <p>A Manuel se le dificulta mucho trabajar en Matemáticas y lleva cuatro sesiones en las que no se ha planteado cómo meta estudiar o realizar tarea en dicha materia, finalmente se pone a trabajar en ella porque va a tener un examen.</p> <p>Manuel está estudiando algunas ecuaciones, pero al resolverlas ecuación confunde el significado del exponente con una multiplicación por el número del exponente:</p> <p>Una de las ecuaciones es: <math>(9X + 8Y)^2 =</math></p> <p>Manuel resuelve el ejercicio multiplicando lo que ésta dentro del paréntesis por dos en lugar de multiplicar cada una de los sumandos por sí mismos y luego realizando la suma.</p>	
<p>¿Qué hace el tutor?</p>	<p>¿Qué hace el alumno?</p>
<p>Consultó la boleta y platicó con Manuel y encontró que va reprobando matemáticas.</p> <p>Explora la libreta del alumno para examinar que ejercicios se le dificultan, cómo concibe el alumno la resolución de las ecuaciones, cómo las resuelve y observa la estructura y organización de sus apuntes, etc.</p>	<p>Proporciona la información que el tutor solicita para conocer sus dificultades.</p> <p>Le permite al tutor dar una revisión a sus apuntes y le contesta las preguntas que le hace.</p> <p>Manuel hace el ejercicio como lo hace</p>

<p>Le pide a Manuel que resuelva un ejercicio y lo observa para conocer la forma en que lo realiza, ¿qué entiende? ¿qué no entiende? y ¿qué entiende de manera errónea?</p> <p>Se da cuenta de cómo entiende el alumno el ejercicio, de lo que no entiende y de lo que entiende en forma equivocada.</p> <p>Con base en lo que observó lo apoya, explicándole que es lo que ésta haciendo de manera adecuada y lo que hace de manera errónea, cerciorándose de que el Manuel entienda sus explicaciones.</p>	<p>usualmente y le va explicando en voz alta al tutor cómo lo hace.</p> <p>Atiende las explicaciones del tutor y se sorprende de darse cuenta que entiende parte del ejercicio y de descubrir que es lo que no entendía adecuadamente.</p>
--	--

### **Promoción del auto-monitoreo**

Debido a que lo que se pretende es que el alumno desarrolle su autonomía en la realización de sus tareas académicas y el manejo de su comportamiento, un elemento clave es el auto-monitoreo por parte del alumno. Por ello es importante que desde el inicio el tutor le permita al alumno tomar decisiones y hacerse responsable de su aprendizaje y comportamiento. El tutor contribuye a que el alumno desarrolle competencias para observar la forma en que realiza sus tareas y en cómo se comporta, señalándole sus logros y dificultades en el momento en que se presenten, propiciando que tome conciencia de ellos y motivándolo para que supere sus dificultades.

### **Enseñanza recíproca**

La enseñanza recíproca fue diseñada para proveer una introducción sencilla a las técnicas de discusión que permita comprender y recordar el contenido de un texto (Palinscar y Brown, 1984). Dicha enseñanza se trabaja en grupo lo cual permite a sus miembros contar con apoyo social, acceder a las competencias de sus compañeros y modelar diferentes roles.

La enseñanza recíproca se desarrolla en un grupo de aprendizaje cooperativo que se caracteriza por la práctica guiada en la aplicación de estrategias concretas para la comprensión de un texto.

La enseñanza recíproca promueve que los alumnos aprendan de sus iguales ya que la interacción con otros compañeros les permite conocer distintas estrategias para resolver una tarea y de modelar competencias.

La actividad se trabaja en grupo. El tutor y los alumnos eligen y negocian el rol que desean desempeñar durante la discusión de la lectura tomando en cuenta las estrategias que tienen que aprender cómo: preguntar, clarificar, resumir y predecir. Los roles se irán alternando para que todos tengan la oportunidad desarrollar las competencias que se requieren para cada uno de ellos. El texto se va leyendo párrafo por párrafo o sección por sección según las necesidades del grupo y en cada párrafo o sección los participantes van cambiando de rol, asumiendo de manera conjunta la responsabilidad de la tarea.

Ejemplo	
<p>Pedro, Paco y Mari van a presentar examen de Biología y deciden prepararlo juntos. El tutor les propone que lo hagan aplicando la estrategia de enseñanza recíproca, para lo cual se distribuirán roles para la discusión del material. Pedro quiere leer y Paco va a aclarar el contenido del párrafo, Mari va elaborar la pregunta, el tutor contesta la pregunta y Pedro trata de predecir lo que sigue a continuación en el texto. Van a leer por párrafos y en cada párrafo cambiarán los roles.</p>	
¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Analiza junto con los alumnos las metas que pueden trabajar de manera conjunta con la estrategia de enseñanza recíproca.</p>	<p>Analiza que metas puede trabajar con la estrategia de enseñanza recíproca.</p>



Elige con los alumnos el rol que va a desempeñar cada uno.

Realiza la actividad que le toco de acuerdo a su rol y al mismo tiempo evalúa junto con los alumnos que la lectura quede lo suficientemente clara y que cada uno de los roles se estén desempeñando adecuadamente para que los alumnos entiendan el contenido del párrafo y puedan recuperar la información que obtuvieron con la actividad.

Al terminar el primer párrafo se cerciora que todos los alumnos hayan comprendido la información del primer párrafo, sí alguno de los alumnos tiene dudas, vuelven a discutir la información con un lenguaje más sencillo y con ejemplos de la vida cotidiana para hacerla más accesible.

Pregunta a los alumnos de que creen que se va a tratar el siguiente párrafo.

Cambia de rol para asumir el que le corresponde en el segundo párrafo. En éste caso al tutor le corresponde hacer la pregunta.

Selecciona el rol que van a tomar en la primera ronda de la lectura. Pedro leer, Paco aclarar, Mari pregunta y el tutor responde.

Pedro lee el primer párrafo en voz alta de tal manera que todos escuchen bien, Paco aclara, explica con un lenguaje más sencillo el contenido del primer párrafo. Mari hace la pregunta de la información más importante que contiene el párrafo y el tutor la contesta.

Plantea sus dudas sobre el material leído y participan en la discusión para que la información sea comprendida.

Trata de predecir lo que contiene el siguiente párrafo del texto.

Cambia su rol, ahora Paco lee, Mari aclara, el tutor hace la pregunta y Pedro la responde.

Permanece trabajando hasta que termina la actividad.

<p>Continúan con la misma forma de trabajo hasta terminar el texto.</p>	
---	--

### Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo consiste en que los miembros de un grupo interactúen, discutan y aprendan apoyándose mutuamente con base en el éxito del grupo. El aprendizaje cooperativo resulta muy motivante para los alumnos de un grupo de trabajo ya que les permite interactuar con sus compañeros. En los grupos pequeños el alumno tiene más oportunidad de participar y de ser escuchados, se siente con más confianza para plantear sus puntos de vista y de preguntar las dudas que pueda tener. El trabajo cooperativo puede despertar o incrementar el interés del alumno por la tarea al darse cuenta que por muy difícil que sea todos participaran en su resolución. Otro de los beneficios que pueden obtener los alumnos al trabajar de manera cooperativa es que desarrollan el sentido de pertenencia a un grupo, adquieren mayor seguridad en sí mismos y un sentido comunitario (Woolfolk, 1996).

<p>Ejemplo</p> <p>Pedro estableció como metas estudiar para su examen de matemáticas y trabajar comprensión lectora; Paco, hacer un resumen sobre el ciclo del a fósforo y estudiar para su examen de Matemáticas y Mari, estudiar para el examen de matemáticas y hacer la carátula de Química.</p>	
<p>¿Qué hace el tutor?</p>	<p>¿Qué hace el alumno?</p>
<p>Analiza las metas en que coinciden los alumnos, sus competencias y dificultades con respecto a la tarea, así como las ventajas de trabajar en forma cooperativa.</p> <p>Tomando en cuenta los aspectos anteriores elige junto con los alumnos la meta que pueden trabajar de manera cooperativa. En este caso deciden preparar su examen de</p>	<p>Analizan cuáles de sus metas las pueden realizar de manera cooperativa.</p> <p>Eligen la meta que desea trabajar en forma cooperativa. En éste ejemplo eligen preparar su examen de matemáticas de manera cooperativa.</p> <p>Paco sugiere seleccionar de los apuntes de</p>

<p>matemáticas.</p> <p>Promueve que los alumnos participen en la elección de la forma de trabajo.</p> <p>Analiza si las propuestas de los alumnos permiten trabajar de manera cooperativa la tarea y los motiva para que todos se involucren en la actividad. Mari no ha hecho ninguna sugerencia por lo que el tutor le pregunta, ¿Mari tu que sugieres?</p> <p>Opina que una vez resueltos los ejercicios de un tema, revisen entre todos si el procedimiento que siguieron para resolverlos fue el correcto y si no en que fue en lo que se equivocaron.</p> <p>Supervisa la actividad, da apoyo a los alumnos cuando lo requieren y se verifica que todos entiendan.</p> <p>Pasan al siguiente tema y resuelven otro ejercicio entre todos, posteriormente resuelven los otros dos de manera individual, al final todos verifican que hayan seguido el procedimiento adecuado.</p>	<p>matemáticas tres problemas por tema. Pedro propone que repartan los temas equitativamente para que todos tengan oportunidad de seleccionar los problemas.</p> <p>Mari plantea que resuelvan un problema entre todos por cada tema y después traten de resolver los otros dos de manera independiente.</p> <p>Revisan si los resultados de sus ejercicios son correctos y en caso contrario buscan en que paso del procedimiento se equivocaron.</p>
--	--

### Modelamiento

El modelamiento es una forma de enseñanza en la que se observan las estrategias o comportamientos de los compañeros o adultos con los que se identifican y después se imitan. Para que el modelamiento pueda ser utilizado como herramienta de la instrucción, es preciso que las personas que fungen como modelos mantengan relaciones cordiales con los alumnos, que tengan éxito y prestigio.

El modelamiento ayuda a los alumnos a que aprendan a manejar su comportamiento al brindarles la oportunidad de observar las formas de actuación de sus compañeros y de los adultos. También favorece que el alumno aprenda a relacionarse positivamente al interactuar de manera armónica con los adultos y con sus iguales.

El tutor puede aprovechar el modelamiento para enseñar a los alumnos diversas estrategias y diciendo en voz alta lo que está haciendo. Por ejemplo, en la enseñanza recíproca el tutor puede modelar al alumno el papel que le toca desarrollar:

- Lee en voz alta y en forma pausada para que todos entiendan.
- Aclara el contenido de párrafo explicándolo con un lenguaje sencillo y con ejemplos de la vida cotidiana.
- Elabora una pregunta sobre el contenido del párrafo, procurando que no sea e repetición.
- Contesta la pregunta.
- Trata de anticipar lo que contiene el siguiente párrafo

### **Transición suave entre actividades**

Es importante que al conducir la sesión el tutor mantenga ritmo suave y dinámico entre las actividades, ya que el pasar de una actividad a otra de manera brusca puede afectar negativamente el aprendizaje y propiciar que los alumnos presenten conductas inadecuadas. De ahí la importancia de la planeación por parte del tutor al inicio de la sesión. Cuando un alumno termina la tarea que tenía que realizar antes que sus compañeros y no sabe con que continuar lo más probable es que se distraiga y distraiga también a sus compañeros, el tutor puede corregir la situación pidiéndole al alumno que programe otra actividad y que la empiece a realizar. Por el contrario cuando el tutor lleva a los alumnos a cambiar apresuradamente de actividad impide que se concentren en la actividad.

Mediante esta estrategia se evitan situaciones como la siguiente: Una alumna decide realizar la tarea de historia, la cual consiste en realizar una línea del tiempo sobre la conquista de América, ella decide leer y luego hacerla, el tutor deja que la alumna efectúe

la tarea. Al tutor no le queda claro en que consiste la tarea e interrumpe a la alumna en reiteradas ocasiones para que le explique y cuando esto sucede, hace sugerencias de como realizarla, la alumna termina abandonando el trabajo y maquillándose.

### **Atención simultánea a diferentes eventos**

El tutor atiende diferentes eventos simultáneamente sin desviarse de alguno de ellos totalmente, es decir puede estar trabajando de manera individual con un alumno y al mismo tiempo estar pendiente de que los otros alumnos se mantengan involucrados en la actividad que están realizando y apoyarlos cuando lo requieran.

Para que el tutor pueda realizar dicha actividad es importante planificar adecuadamente la sesión<sup>1</sup> y estar atento a lo que ocurre con todos los alumnos aunque estén en actividades distintas. También se puede valer de comentarios y señas que hagan notar a los alumnos que está pendiente de ellos.

Proporciona señales y pistas continuas en las actividades para que el alumno se mantenga involucrado en la tarea (por ejemplo, se para cerca de un alumno distraído o dirigiendo preguntas a los alumnos potencialmente distraídos).

Es muy importante que el tutor esté pendiente de todos los alumnos y que sea equitativo en la distribución del tiempo y en las ayudas que proporciona; es decir que no desatienda al resto de grupo por poner atención a uno.

### **Supervisión de las actividades**

La supervisión consiste en que el tutor observe cuidadosamente al alumno en la realización de la tarea a fin de conocer: las estrategias que emplea, la forma en que comprende la tarea, lo que entiende, lo que no entiende, cuáles son sus competencias y dificultades. Esta información le permitirá brindar al alumno los apoyos que requiere. La supervisión también es útil para que el tutor ayude al alumno a desarrollar competencias que le permitan tomar conciencia de las estrategias que emplea en la realización de la tarea y a adquirir control sobre su aprendizaje.

---

<sup>1</sup> Para mayor información sobre éste tema ver apartado sobre Planificación de la sesión p..35

Es importante que el tutor sea sutil mientras supervisa al alumno para no agobiarlo con preguntas que puedan confundirlo o complicarle más la tarea, ya que en ocasiones les incomoda sentirse observados o cuestionados en su forma de trabajar.

Para complementar su observación y entender la lógica que sigue el alumno al realizar la tarea el tutor puede preguntarle cómo realiza la tarea. De esta manera, el tutor tiene la oportunidad de identificar el estilo de aprendizaje del alumno, lo que entiende correctamente, lo que no entiende y lo que entiende de manera errónea, así como la ayuda que puede proporcionar.

Al supervisar el tutor puede retroalimentar al alumno, haciéndole saber como está realizando la tarea lo cual contribuye a que tome conciencia de lo que está haciendo y adquiera competencias para supervisar y evaluar su propio trabajo.

Ejemplo	
Pedro, Paco y Mari van a estudiar para su examen de matemáticas y deciden hacerlo de manera cooperativa.	
¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Analiza las competencias y dificultades de cada uno de los alumnos en los temas que tienen que estudiar, para identificar el tipo de apoyos que se pueden brindar entre ellos y los que tiene que brindar él. A Pedro se le dificultan las ecuaciones con paréntesis, a Paco solucionar ecuaciones lineales y a Mari graficar ecuaciones en el plano cartesiano.</p> <p>Les pregunta a los alumnos como piensan realizar la actividad.</p>	<p>Analizan con ayuda del tutor sus competencias y dificultades en la materia.</p> <p>Eligen preparar su examen de matemáticas de manera cooperativa. Los que tiene facilidad en los temas van a ayudar a los que se les dificultan y en lo que se les dificulte a todos pedirán ayuda al tutor.</p>

<p>Observa cómo están realizando la tarea. Pedro y Paco están apoyando a Mari para que aprenda a graficar las ecuaciones en el plano cartesiano, sin embargo se desesperan porque ella no les entiende, la tutora les sugiere que lo hagan cómo un juego en el que representen el plano cartesiano con los mosaicos del piso y de ésta manera Paco avanza por cada coordenada un mosaico. El tutor observó que la ayuda que les estaban brindando sus compañeros a Mari no era la adecuada y les sugirió que la adecuaran para que ella pudiera entender.</p> <p>Favorece que los alumnos tomen conciencia de las estrategias que utilizan al realizar la tarea. Pedro está resolviendo una ecuación con paréntesis, pero no está seguro si el procedimiento que está siguiendo es el correcto. El tutor le pide que le explique en voz alta los pasos que sigue y le ayuda a revisar cuales son correctos y en que tiene dificultades.</p> <p>Al supervisar establece un clima de confianza para que el alumno no se sienta incomodo.</p> <p>Da apoyo a los alumnos cuando lo requieren y verifica que entiendan.</p> <p>Retroalimenta comentándoles que están haciendo correctamente y que de manera incorrecta.</p>	<p>Permiten que el tutor observe la forma en que realizan la actividad y haga sugerencias para apoyarlos.</p> <p>Adecuan la ayuda a las necesidades de su compañera.</p> <p>El alumno pone atención en las estrategias que emplea y se las explica al tutor, al hacerlo toma conciencia de cómo resuelve el problema.</p>
--	---

Retroalimentación

La retroalimentación consiste en proporcionar información detallada al alumno acerca de su desempeño en la realización de la tarea (errores y aciertos) y expresarle reconocimiento por sus logros y por su esfuerzo.

Para que la retroalimentación sea eficaz es necesario que se dé de manera inmediata y debe ser: precisa, especificar que es lo que hizo correctamente, que de manera incorrecta y por qué. Alentadora, resaltar los aciertos y ver los errores como oportunidades de aprendizaje. Consistente, que el tutor proporcione retroalimentación al alumno sobre estrategia haciendo alusión a los mismos aspectos. Sistemática, que el tutor retroalimente siempre que sea necesario. Además, debe adaptarse a las características del estudiante.

Con la retroalimentación positiva los alumnos adquieren más confianza en sí mismos ya que toman conciencia de sus competencias y dificultades a través de la información que el tutor les proporciona y permite que los alumnos se perciban con las competencias suficientes para alcanzar las metas que se plantean.

Cuando un comportamiento positivo es reconocido tiene más probabilidad de que se vuelva a presentar. Es necesario que el tutor señale a los estudiantes los comportamientos inadecuados inmediatamente que se presentan, para que aprenda a observarse y que recompense las conductas adecuadas cuando se presenten ya sea de manera verbal, simbólica y tangible.

Ejemplo	
Pedro, Paco y Mari estudian para su examen de matemáticas de manera cooperativa. Los temas que están estudiando son graficación de ecuaciones en el plano cartesiano, ecuaciones con paréntesis y ecuaciones lineales. Pedro entiende bien como graficar las ecuaciones, pero se le dificulta resolverlas, Mari puede resolver las ecuaciones sin dificultad pero no sabe cómo se grafican y a Paco se le dificultan las ecuaciones con paréntesis.	
¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?



<p>Pregunta a los alumnos como piensan realizar la actividad y analiza sus competencias en relación con la tarea y la forma de trabajo que sugieren, posteriormente hace sugerencias explicándoles el motivo de éstas.</p> <p>Sugiere que inicien con la solución de ecuaciones y les explica que primero tienen que resolver la ecuación y posteriormente graficarla.</p> <p>Observa la forma en que Mari apoya a sus compañeros y se da cuenta que no es la adecuada por lo que le pide a Mari que resuelva la ecuación paso a paso y que de esa manera vaya explicando a sus compañeros.</p> <p>Percibe que los alumnos comprendieron la explicación y les pide que expliquen qué fue lo que les ayudo a entender y porque se les resulto difícil entender con la primera explicación.</p> <p>El tutor reconoce de manera explícita las competencias de cada uno de los alumnos. <i>Paco te diste cuenta que resolviste el ejercicio una vez que entendiste el procedimiento. Mari apoyaste muy bien a tus compañeros al explicarles paso a paso la forma de resolver el ejercicio y tú Pedro manejas muy bien la ley de los signos en la suma.</i></p> <p>Favorece que los alumnos tomen conciencia de las estrategias que utilizan</p>	<p>Eligen preparar su examen de matemáticas de manera cooperativa. A Mari que se le facilita la resolución de ecuaciones va a ayudar a sus compañeros y Pedro y Paco van a ayudar a Mari para que aprenda a graficar las ecuaciones. Lo que se les dificulte pedirán ayuda al tutor.</p> <p>Permiten que el tutor observe la forma en que realizan la actividad y haga sugerencias para apoyarlos.</p> <p>Mari dice a sus compañeros que observen como resuelve la ecuación, Pedro y Paco observan como lo hace pero no entienden el procedimiento, Mari explica a sus compañeros paso a paso la forma en que se resuelve la ecuación.</p> <p>Los alumnos explican que fue lo que les ayudó para comprender la ecuación y cual fue el problema por el que no entendieron con la primera explicación. De ésta forma se dan cuenta de cuáles son sus necesidades y de qué manera pueden adecuar su ayuda para que sea útil a sus compañeros.</p> <p>El alumno toma conciencia de las competencias que el tutor retroalimenta.</p>
---	---

comentándoles que están haciendo correctamente y que de manera incorrecta.	
--	--

### Evaluación del trabajo de la sesión

En el cierre de la sesión es un momento muy importante en el que el alumno junto con el tutor pueden recapitular todo lo que ocurrió durante la sesión, los logros, las dificultades, su desempeño, las estrategias que emplearon y la efectividad y eficiencia de éstas.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Apoya al alumno para que identifique porque lo que hizo fue incorrecto. Puede preguntarle o señalarle cual fue el comportamiento inadecuado en dicha situación. Cuando el alumno no identifica que de su comportamiento estuvo incorrecto, el tutor le puede sugerir que se retire un momento a un espacio en donde esté solo y pueda reflexionar sobre lo ocurrido y cuando pueda describir que hizo de manera incorrecta puede continuar con el proceso de solución del problema.</p> <p>Le ayuda al alumno a analizar cuáles son las ventajas y cuales las desventajas de lo que hizo. Puede preguntar al alumno que ganó con lo que hizo y que consecuencias negativas le generó su comportamiento y sugerir que lo ponga en una balanza para ver cuales tienen más peso.</p> <p>Auxilia al alumno para que asuma las consecuencias de su comportamiento y de solución al conflicto.</p>	<p>.</p> <p>Ejemplo, el alumno tomo una lata de refresco y en lugar de depositarla en el bote de basura la lanza en repetidas ocasiones desde su lugar hasta dar en el blanco, con el ruido que provoca interrumpe el trabajo de sus compañeros. El alumno puede tomar un tiempo fuera del grupo para reflexionar sobre su comportamiento y una vez que identifica cual comportamiento fue el incorrecto se puede continuar con el proceso de solución del problema.</p> <p>Examina las ganancias que obtiene con su comportamiento. Siguiendo con el ejemplo anterior el alumno dice que trabaja menos y se divierte.</p> <p>Examina las desventajas de su comportamiento: No termina su trabajo y cuando llegue a casa va a tener que hacerlo y la sesión se le hace más tediosa.</p> <p>Estudia la forma en puede modificar su comportamiento y propone una solución a la dificultad que generó al comportarse</p>

<p>Asiste al alumno para que valore cual de sus opciones contribuye más a resolver el problema.</p> <p><i>El tutor le pregunta</i> si esa alternativa da solución al problema, puesto que está desperdiciando el tiempo que podría utilizar para realizar su tarea y llegar a casa sereno porque la tarea ya está terminada.</p> <p><i>Sugiere al alumno</i> que piense en una solución en la que todos salgan beneficiados.</p> <p>Apoya al alumno para que ponga en práctica su alternativa de solución y le reconoce su logro de manera explícita.</p> <p>En el caso de que la alternativa propuesta por el alumno no de resultado, el tutor colabora con él para evaluar la situación y para que proponga otra alternativa que de solución.</p>	<p>inadecuadamente.</p> <p>Primero propone que sus compañeros se tapen los oídos si les molesta.</p> <p>Propone que cuando tenga que tirar basura lo hará depositándola directamente en el bote.</p> <p>Valora cual de sus opciones es la más adecuada y elige la segunda propuesta porque con ella no interrumpe a sus compañeros y adelanta su tarea.</p> <p>Deposita su basura directamente en el bote sin interrumpir a sus compañeros.</p> <p>Analiza porque su alternativa no está dando resultado y hace una nueva propuesta y se inicia nuevamente el plan para solucionar problemas</p>
---	--

Los alumnos toman conciencia de las estrategias que emplearon al explicarlas, escribirlas y desglosarlas, lo cual les permite a manejarlas y aplicarlas de manera voluntaria en diferentes tareas y situaciones de aprendizaje.

El que los alumnos revisen cuales fueron las principales dificultades que tuvieron durante la sesión y la forma en que las resolvieron, les permite vivir los errores y dificultades cómo experiencias de aprendizaje y disminuye su temor al fracaso. Es muy importante que al terminar el tutor retroalimente a los alumnos y les reconozca de manera manifiesta sus logros.

A continuación se presenta una hoja de metas en la que se puede observar la descripción detallada de lo que el alumno hizo para alcanzar sus metas, así como lo que más le gusto de la sesión.

FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNAM  
RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR  
PROGRAMA ALCANZANDO EL ÉXITO EN SECUNDARIA

TUTOR Bocio ALUMNO Lois M FECHA 19-09-00

MIS METAS PARA ESTA SESIÓN SON:	CÓMO LO HICE SOLO      POCA      MUCHA AYUDA      AYUDA
---------------------------------	---

1. Estudiar para mi exa
2. men de Historia
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

QUÉ HICE PARA ALCANZAR MIS METAS

Estudiamos en el examen de historia alguna  
preguntaba otro con la pregunta y el otro  
contestaba des pas así se me ocurrió  
que podíamos jugar aprendiendo que vos lo  
así una pregunta y despues así se le  
ocurrió que podíamos acav en pre exa  
men cuando alqto teníamos las pregun  
tas que estábamos la corregimos todos

LO QUE MÁS ME GUSTO DE ESTA SESIÓN

lo que me gusto fue que trabajamos  
en equipo y todas nos ayudamos  
otro para estudiar en el examen de  
historia ya tambien me gusto que  
en el juego de poner las puestas  
en el papecito y darselo a los  
se les gana a mis compañeras los  
logros que tube el dia de hoy fue  
que trabaje bien y aprendi.

Posterior al cierre de la sesión el tutor lleva a cabo las mismas actividades que el alumno para recapitular y evaluar la sesión y su trabajo. Evalúa la participación del alumno durante la sesión, las estrategias que emplea en el trabajo con los alumnos, las dificultades que enfrentó, la forma en que lo resolvió y lo que más le gustó de su trabajo. Esta actividad la hace tanto de manera individual, como en grupo, con sus compañeros tutores, para recibir retroalimentación.

### **Una estrategia para ayudar al alumno a controlar su comportamiento**

---

En ocasiones puede ocurrir que aunque se pongan en práctica una serie de estrategias como las que se describen con anterioridad, los comportamientos inadecuados de los alumnos durante la sesión se sigan presentando. De ahí que sea necesario atender de manera especial las dificultades de los alumnos en el manejo de su comportamiento. Para ello se presenta a continuación un plan que ayuda a los alumnos a que desarrollen competencias que les permitan adquirir el control de su conducta.

#### *Ubicación del comportamiento inadecuado.*

El tutor ayuda al alumno para que identifique el comportamiento inadecuado. Es muy probable que cuando el alumno presenta un comportamiento inadecuado no lo perciba como tal, ya que es su forma habitual de actuar, de ahí la importancia del apoyo del tutor. El tutor tiene que señalar el comportamiento inadecuado cuando se presente y pedirle al alumno que explique qué fue lo que hizo de manera incorrecta. Esto ayuda al alumno a tomar conciencia de los comportamientos inadecuados.

**Ejemplo**

Carlos pateó a Manuel. El tutor le dice que no está bien que patee a su compañero y le pide que explique porque lo hizo. Carlos comenta que sólo quería que Manuel le hiciera caso, pero no se da cuenta, que fue una forma incorrecta de buscar la atención de su compañero, entonces el tutor vuelve a pedir al alumno que reflexione sí su comportamiento fue adecuado. El alumno analiza su comportamiento y concluye que fue incorrecto.

*Análisis de las consecuencias.*

El tutor orienta al alumno para que identifique que consecuencias tienen su comportamiento, tanto las positivas como las negativas, de ésta manera encuentra razones para modificar su comportamiento.

El comportamiento inadecuado tiene efectos tanto positivos como negativos y para que el alumno tenga una visión más completa de la situación es importante que analice ambos, lo cual le permitirá tomar una decisión más razonada.

Para ayudar al alumno a identificar las ventajas y desventajas, el tutor puede preguntarle ¿Qué ventajas tiene el que tú te comportes de esa manera? o ¿qué desventajas? Puede que en principio el alumno diga que no tiene ventajas, porque no está acostumbrado a reconocer las ventajas que le aportan sus comportamientos inadecuados, pero el tutor debe promover que el alumno analice por sí mismo la situación y tenga parámetros para tomar su propia decisión al poner en una balanza las ventajas y desventajas.

**Comportamiento inadecuado: Le pegué a mi compañero.**

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>Me divertí Descanse Me pusieron atención</p>	<p>Lastimé a mi compañero Interrumpí mi trabajo Distraje a mi compañero Perdí el tiempo y voy a tener que hacer la tarea en mi casa</p>

*Búsqueda de soluciones*

El tutor promueve que el alumno se responsabilice de su comportamiento y remedie la situación que pudo haber generado. Cuando el alumno analiza las ventajas y desventajas de su comportamiento inadecuado, se percata de las consecuencias de éste. Una vez que las identifica puede proponer alternativas de solución, las cuales puede negociar con los afectados.

Las consecuencias negativas fueron que lastimé a mi compañero, lo distraje, interrumpí mi trabajo, perdí el tiempo y voy a tener que hacer la tarea en mi casa.

*Cómo puede remediar la situación*

El alumno propone que no va a lastimar nuevamente a su compañero, que le va a ofrecer una disculpa y que va a hacer la tarea en su casa y sugiere que si lo vuelve a hacer se le envíe a trabajar fuera del grupo.

*Evaluación y ponderación de opciones.*

El tutor guía al alumno para que proponga varias soluciones, de las soluciones que propuso valora cuál de ellas es la que mejor enmienda el problema que generó su comportamiento.

Cuando el alumno busca soluciones, el tutor supervisa que lo que su propuesta realmente de solución al problema que causó, en caso contrario le pide al alumno que valore si su propuesta da solución al problema que generó.

La solución al problema que generó puede implicar varias acciones por lo que el alumno tendrá que decidir con cuál de las soluciones puede empezar de acuerdo a las prioridades de la situación.

<i>Problemas</i>	<i>Soluciones</i>
Lastimé a mi compañero	Ofrecer disculpas a su compañero
Interrumpí mi trabajo	Terminar el trabajo en casa en lugar de ver la T.V.
Distraje a mi compañero	
Perdí el tiempo y voy a tener que hacer la tarea en mi casa	Ayudar a su compañero con la tarea.

El alumno considera que la solución más urgente es ofrecerle disculpas a su compañero, posteriormente ayudarlo con su tarea y al final hacer su tarea en casa en lugar de ver T.V.

*Elección de una solución*

Cuando el alumno ya identificó el comportamiento inadecuado, sus consecuencias y propone soluciones y evalúa cual es la más conveniente, cuenta con elementos suficientes para tomar una decisión. Cuál de las soluciones que propuso es la mejor o por cuál debe empezar.



El tutor permite que el alumno asuma la responsabilidad y consecuencias de su comportamiento y que aprenda a buscar por sí mismo la forma de dar solución a los problemas que generó.

*Puesta en práctica*

Al poner en práctica la solución que eligió, el alumno sea está asumiendo la responsabilidad de su comportamiento y está desarrollando competencias para manejarlo en forma intencional, con esto el alumno adquiere seguridad en sí mismo y mejora sus relaciones interpersonales.

*Evaluación de la solución*

Analiza sí la solución que puso en práctica da solución al problema que generó o sí le está ayudando a modificar su comportamiento, cuándo no está funcionando el alumno debe valorar sí es necesario modificarla sí quiere seguirla aplicando por un tiempo más.

*Modificación o adaptación del plan inicial*

En caso de que la solución que puso en práctica no funcione o los resultados no sean satisfactorios, el alumno puede volver a plantear soluciones y continuar con las fases anteriores hasta encontrar la solución adecuada.

¿Qué hace el tutor?	¿Qué hace el alumno?
<p>Apoya al alumno para que identifique porque lo que hizo fue incorrecto. Puede preguntarle o señalarle cual fue el comportamiento inadecuado en dicha situación. Cuando el alumno no identifica que de su comportamiento estuvo incorrecto, el tutor le puede sugerir que se retire un momento a un espacio en donde</p>	<p>Ejemplo, el alumno tomo una lata de refresco y en lugar de depositarla en el bote de basura la lanza en repetidas ocasiones desde su lugar hasta dar en el blanco, con el ruido que provoca interrumpe el trabajo de sus compañeros. El alumno puede tomar un tiempo fuera del grupo para reflexionar sobre su</p>

<p>esté solo y pueda reflexionar sobre lo ocurrido y cuando pueda describir que hizo de manera incorrecta puede continuar con el proceso de solución del problema.</p> <p>Le ayuda al alumno a analizar cuáles son las ventajas y cuales las desventajas de lo que hizo. Puede preguntar al alumno que ganó con lo que hizo y que consecuencias negativas le generó su comportamiento y sugerir que lo ponga en una balanza para ver cuales tienen más peso.</p> <p>Auxilia al alumno para que asuma las consecuencias de su comportamiento y de solución al conflicto.</p> <p>Asiste al alumno para que valore cual de sus opciones contribuye más a resolver el problema.</p> <p><i>El tutor le pregunta</i> sí esa alternativa da solución al problema, puesto que está desperdiciando el tiempo que podría utilizar para realizar su tarea y llegar a casa sereno porque la tarea ya está terminada.</p> <p><i>Sugiere al alumno</i> que piense en una solución en la que todos salgan beneficiados.</p> <p>Apoya al alumno para que ponga en práctica su alternativa de solución y le reconoce su logro de manera explícita. En el caso de que la alternativa propuesta</p>	<p>comportamiento y una vez que identifica cual comportamiento fue el incorrecto se puede continuar con el proceso de solución del problema.</p> <p>Examina las ganancias que obtiene con su comportamiento. Siguiendo con el ejemplo anterior el alumno dice que trabaja menos y se divierte.</p> <p>Examina las desventajas de su comportamiento: No termina su trabajo y cuando llegue a casa va a tener que hacerlo y la sesión se le hace más tediosa.</p> <p>Estudia la forma en puede modificar su comportamiento y propone una solución a la dificultad que generó al comportarse inadecuadamente.</p> <p>Primero propone que sus compañeros se tapen los oídos si les molesta.</p> <p>Propone que cuando tenga que tirar basura lo hará depositándola directamente en el bote.</p> <p>Valora cual de sus opciones es la más adecuada y elige la segunda propuesta porque con ella no interrumpe a sus compañeros y adelanta su tarea. Deposita su basura directamente en el bote sin interrumpir a sus compañeros.</p>
--	---

por el alumno no de resultado, el tutor colabora con él para evaluar la situación y para que proponga otra alternativa que de solución.	Analiza porque su alternativa no está dando resultado y hace una nueva propuesta y se inicia nuevamente el plan para solucionar problemas.
---	--

## CONCLUSIONES

---

*Logros para el alumno relacionados con la tarea:* Se dan cuenta De cómo su comportamiento repercute en su rendimiento, es más capaz de seguir instrucciones escritas e indicaciones verbales, muestra buenos hábitos de trabajo, aumenta su compromiso en las actividades académicas, asume la responsabilidad de su comportamiento, aprende conductas sociales y académicas apropiadas para la toma de decisiones responsable, desarrolla el pensamiento auto-crítico.

*Logros interpersonales:* respeta las reglas de convivencia en la sesión, aprende a regular su comportamiento e incrementa sus conductas apropiadas, amplía sus competencias en la comunicación interpersonal y el manejo de conflictos, obtiene status, mejora sus relaciones sociales tanto con los adultos como con sus pares y es capaz de resolver cómo mantenerlas, adquiere competencias para resistir a la presión negativa de sus pares y escoger modelos positivos de comportamiento, se vincula a un grupo de pertenencia.

### Bibliografía

- Acle, A. y Olmos, A. (1998) *Problemas de aprendizaje. Enfoques teóricos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Alcázar, J. (2000). *Convivencia y disciplina escolar: El gobierno de la clase*. Documento en línea, disponible en: <http://www.nalejandria.com/00/colab/convivencia.htm>
- Alonso, J. (1995). *Motivación y aprendizaje en el aula, cómo enseñar a pensar*. España: Santillana.
- Bandura, A. (1997). *Self efficacy: The exercise of control*. New York: W. H. Freeman and Company.
- Cotton, K. (1999). *Schoolwide and classroom discipline*. Documento en línea, disponible en: <http://www.nwrel.org/scpd/sirs/5/cu9.html>
- Daniels, V. (1997). How to manage disruptive behavior in inclusive classrooms, en *Research Connections in Especial Education*. Vol. 1, número 1. en línea, disponible en: <http://www.cec.sped.org/bk/focus/daniels.htm>
- Dollard, N., Christensen, L., Colicci, K. y Epachin, B. (1996). Constructive classroom management. *Focus on Exceptional Children*, 29(2), 1-12.
- Flores, R.( 2000). *Alcanzando el éxito en secundaria programa de apoyo para adolescentes con dificultades en el aprendizaje*. Manuscrito de circulación interna: Facultad de Psicología, U.N.A.M.
- Flores, R. (2001) Instrucción estratégica en alumnos con problemas de aprendizaje. *Revista Mexicana de Psicología*, 18 (2), 247-256.
- Hallahan, D.P., Kauffman, J. M. y Lloyd, J.W. (1999). *Introduction to learning disabilities* (2nd ed.). Needham Heights, Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Jones, V. (1996). Classroom management. en Sikula, J.; Buttery, T. ; Guyton, E. *Handbook of Research on Teacher Education: a Project of the Association of teacher Educators* (pp. 503-521). (2<sup>nd</sup>. Ed.). New York: Macmillan.
- Kaplan, J. (1995). *Beyond behavior modification. A cognitive behavioral approach to behavior management in the school*. United States of America: Pro.Ed.

- Korinek, L (1998). "*Positive behavioral management: Fostering responsible student behavior*". Documento en línea , disponible en: <http://www.ndce.org/ndcpd/ndwan/courses/sped/505/chapters/chan9.htm>
- Lebrija, T. A (2002). Programa de enseñanza de estrategias de comprensión lectora y manual para su aplicación. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Lewis, T.J. y Sugai, G. (1999). Effective behavior support: System approach to proactive Schoolwide management. *Focus on Exceptional Children*, 31 (6), 1-24.
- Mercer, C. D.(1997). *Students with learning disabilities*. Upper Saddle River, N.Y: Prentice Hall.
- Montague, M., Bergeron, J. y Lago-Delello, E. (1997). Using prevention strategies in general education. *Focus on Exceptional Children*, 8 (29), 1-12.
- Pallincsar, A. S. y Brown, A. L. (1984). Reciprocal teaching of comprehension fostering and comprehension monitoring activities. *Cognition and instruction*, 117-175.
- Pintrich, P. y Schunk, H. D. (1996). *Motivation in education: Theory, research, and applications*. N.J. :Prentice Hall.
- Reid, R. (1999). Attention deficit hyperactivity disorder: Effective methods for classroom. *Focus on Exceptional Children*, 32 (4), 1-20.
- Sosa, M. (2002). Programa de asesoría telefónica para apoyar a los padres de los alumnos que participan en el programa alcanzando el éxito en la secundaria. Reporte de experiencia profesional de Maestría. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Stevens, R. y Shenker, L. (1994). *To succeed in high school: A multidimensional program for adolescents with learning disabilities*. Montreal: The Learning Center of Quebec.
- Sugai, G. & Horner, R, (1999) *Positive behavioral support. Research connections*. ERIC/OSEP Special Project. Documento en línea, disponible en: <http://www.cec.sped.org/esep/recon4/rc4sec1.htm>

- Taylor, L. y Adelman, H. (1999). Personalizing classroom instruction to account for motivational and developmental differences. Los Ángeles: UCLA. *En Mental Health in School Center*. (pp. 1-25).
- Thorson, S. (1996). The missing link: Students discuss school discipline. *Focus on Exceptional Children*, 29 (3), 1-12.
- Vasquez, N. Propuesta para la enseñanza de estrategias para la elaboración de resúmenes a alumnos de secundaria con problemas de aprendizaje. Reporte de experiencia profesional de Maestría. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Woolfolk, A. (1996). *Psicología educative*. México: Prentice-Hall.
- Zabel, R. y Zabel, M. (1996). *Classroom management in context: Orchestrating positive learning environments*. Boston: Houghton Mifflin Company.